

Standard della filiera Amazon

In Amazon ci impegniamo duramente per garantire che i prodotti e i servizi forniti siano realizzati nel pieno rispetto dei diritti umani, dell'ambiente e della dignità fondamentale dei lavoratori. Collaboriamo con i fornitori che si impegnano a rispettare questi stessi principi e stabiliamo standard elevati per i fornitori di beni e servizi per Amazon e le sue sussidiarie. Questi standard si ispirano ai Principi guida su imprese e diritti umani delle Nazioni Unite e alle convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL), tra cui la Dichiarazione dell'OIL sui principi e diritti fondamentali nel lavoro e la Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo dell'ONU. Tali testi di riferimento sono interpretati in linea con i materiali di orientamento e le definizioni dell'OIL.

I nostri requisiti e le nostre aspettative rispetto ai fornitori sono delineati di seguito nel nostro Codice di condotta dei fornitori ("Codice del fornitore"). I fornitori includono, a titolo esemplificativo, i fornitori di prodotti nella nostra filiera (ad es. licenziatari, fabbricanti, produttori) e i fornitori che supportano le operazioni di vendita al dettaglio di Amazon (ad es. agenzie interinali terze, fornitori di servizi di trasporto). I fornitori sono tenuti a osservare tutte le leggi applicabili e il presente Codice del fornitore anche qualora lo stesso preveda requisiti più stringenti rispetto a quanto previsto dalla legge applicabile.

Nell'applicare tali standard ci atteniamo ai seguenti principi chiave:

1. *Inclusività*: I nostri standard si applicano a tutti i lavoratori, senza alcuna distinzione di etnia, colore, origine nazionale, genere, identità di genere, orientamento sessuale, religione, disabilità, età, opinione politica, gravidanza, stato di migrante, classe sociale, stato civile o familiare o caratteristiche personali simili. Riconosciamo che questi gruppi potrebbero essere influenzati in modo diverso dalle questioni affrontate nel Codice del fornitore e potrebbero essere più vulnerabili allo sfruttamento. Ci impegniamo ad affrontare rischi specifici relativi a questi gruppi e a collaborare con i nostri fornitori per valutare e affrontare eventuali circostanze che potrebbero emergere, anche se non specificamente trattate nel nostro Codice del fornitore.
2. *Miglioramento costante*: Amazon applica una politica di miglioramento continuo e si impegna a collaborare con i suoi fornitori per migliorare le tutele dei propri lavoratori e il proprio ambiente di lavoro. Ci riserviamo il diritto di interrompere un rapporto in qualsiasi momento in caso di mancato rispetto del nostro Codice del fornitore, impegnandoci tuttavia a mettere sempre al primo posto gli interessi dei lavoratori. La cessazione verrà presa in considerazione quando un fornitore rifiuta di cooperare per una valutazione, rifiuta di modificare la propria condotta o le proprie pratiche, non ottiene alcun progresso significativo nel rimediare a una situazione di non conformità o è coinvolto in falsificazione o distorsione di registri o altre attività illegali o disoneste.
3. *Responsabilità della filiera*: Per garantire che queste norme vengano rispettate in tutta la filiera, i fornitori sono tenuti a monitorare e applicare costantemente tali standard nelle proprie operazioni e nella filiera, valutare i rischi e apportare migliorie per soddisfare o superare le nostre aspettative e quelle dei nostri clienti, come indicato nel Codice del fornitore. I fornitori sono tenuti a divulgare informazioni su eventuali subcontraenti o agenti, qualora fosse richiesto. Inoltre, sono tenuti a far rispettare le pratiche e gli standard illustrati nel presente Codice del fornitore anche ai propri subcontraenti e agenti. I fornitori che subappaltano la produzione sono tenuti a collaborare con i propri subcontraenti per sensibilizzarli e invitarli ad adottare il presente Codice del fornitore. Amazon riconosce che i fornitori ai livelli più remoti della filiera e i fornitori nel settore dell'economia informale potrebbero impiegare più tempo per allinearsi agli standard presenti. Ci impegniamo a collaborare con i fornitori per aiutarli a comprendere le nostre politiche. Pur aspettandoci il rispetto di tutti gli aspetti applicabili del Codice del fornitore da parte di tutti i fornitori, al momento dell'attuazione di questi standard saranno prese in considerazione le dimensioni e la struttura dei fornitori (ad esempio, aziende agricole a conduzione familiare, piccoli coltivatori, lavoratori a domicilio).

Codice di condotta del fornitore

Fai clic per passare a una sezione:

[Diritti dei lavoratori](#)

[Salute e sicurezza](#)

[Ambiente](#)

[Minerali provenienti da aree di conflitto e diritti fondiari](#)

[Condotta etica](#)

[Sistemi di gestione.](#)

Diritti dei lavoratori

1. Lavoro minorile. Amazon non tollera l'impiego di lavoro minorile. I fornitori devono impiegare lavoratori che abbiano raggiunto: (i) 15 anni di età, (ii) l'età di termine dell'obbligo scolastico o (iii) l'età minima di ammissione al lavoro nel Paese in cui questo viene svolto, in base a quale sia l'età superiore. Inoltre, i lavoratori minori di 18 anni ("giovani lavoratori") sono esclusi da attività pericolose che potrebbero comprometterne la salute o la sicurezza o distrarli dagli obblighi scolastici (ad es. turni di notte, straordinari).

Lavoro leggero: In accordo con gli standard internazionali sul lavoro, il lavoro leggero e non pericoloso è concesso in talune circostanze, a patto che il minore supporti i propri genitori in modi che non compromettano la sua formazione, salute, educazione scolastica e il suo sviluppo fisico. In qualsiasi circostanza, i fornitori devono rispettare le leggi sul lavoro minorile e gli standard internazionali sul lavoro.

2. Studenti lavoratori. Amazon supporta lo sviluppo di programmi legittimi di apprendistato sul luogo di lavoro che supportino gli obiettivi formativi dello studente e siano in linea con il Codice di condotta dei fornitori e con le leggi locali applicabili. I fornitori devono garantire un'attenta gestione degli studenti lavoratori attraverso il corretto aggiornamento di registri degli studenti, una rigorosa due diligence dei partner formativi e la tutela dei diritti degli studenti in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili. In assenza di leggi locali, l'indice salariale applicato a studenti lavoratori, tirocinanti e apprendisti dovrà essere almeno pari a quello di altri lavoratori entry-level che svolgono mansioni simili o identiche. I programmi di apprendistato devono avere una durata limitata o essere considerati come un punto di accesso all'occupazione a tempo pieno al completamento del programma.

3. Lavoro forzato, tratta di esseri umani e schiavitù. I fornitori di Amazon non devono utilizzare alcuna forma di lavoro forzato, quali la schiavitù, la detenzione, il lavoro coatto, la servitù per debiti o altro. Amazon non tollera fornitori che pratichino forme di tratta dei lavoratori o sfruttino i lavoratori in altro modo per mezzo di minacce, atti di forza o coercizione, rapimento o frode. L'impiego dev'essere volontario e i lavoratori devono essere liberi di lasciarlo e di cessare il proprio rapporto di lavoro o altro stato lavorativo dietro un ragionevole preavviso. Ai lavoratori non deve venire richiesto alcun pagamento per il reclutamento, l'assunzione, le commissioni di agenti e intermediari o altro tipo di commissioni per il loro impiego, né nel Paese di origine, né nel Paese in cui avviene la prestazione lavorativa. I fornitori devono sostenere o rimborsare ai lavoratori il costo di eventuali spese avvenute in qualsiasi momento durante il processo di assunzione, anche se fuori dal controllo diretto del processo di reclutamento da parte del fornitore. Tutti i costi e le spese eventualmente sostenuti dai lavoratori devono essere resi noti ad Amazon e comunicati ai lavoratori nella loro lingua madre prima dell'assunzione o dell'inizio delle prestazioni lavorative.

Amazon si aspetta inoltre che i fornitori richiedano alle proprie agenzie di intermediazione del lavoro di rispettare gli standard e le prassi evidenziati nel presente Codice del fornitore. I fornitori devono analizzare e monitorare le pratiche delle agenzie di reclutamento e intermediarie e affidarsi alle agenzie che agiscono in modo etico e nel migliore interesse dei lavoratori quando somministrano dei contratti. I fornitori devono garantire che le agenzie di selezione del personale di cui si avvalgono si attengano al presente Codice del fornitore e alle più rigorose leggi applicabili, sia nel Paese di svolgimento del lavoro che in quello di origine del lavoratore.

I fornitori non devono chiedere ai lavoratori di cedere documenti di identità ufficiali, passaporti o permessi di lavoro come condizione per poter lavorare. I fornitori possono trattenere temporaneamente tali documenti solo nella misura ragionevolmente necessaria per completare il legittimo trattamento amministrativo e di immigrazione. I fornitori devono presentare ai lavoratori una documentazione chiara e comprensibile che definisca i termini e le condizioni del loro impiego in una lingua o secondo modalità comprensibili al lavoratore.

Codice di condotta del fornitore

Diritti dei
lavoratori

Salute e
sicurezza

Ambiente

Minerali provenienti da aree
di conflitto e diritti fondiari

Condotta
etica

Sistemi di
gestione.

4. Lavoratori immigrati: Amazon si aspetta che i fornitori prestino particolare attenzione ai rischi di sfruttamento ai quali sono soggetti i migranti, sia stranieri, sia interni, e che garantiscano che i lavoratori migranti non subiscano discriminazioni rispetto a questi standard. I nostri fornitori sono tenuti ad assumere personale idoneo al a meno che i lavoratori non facciano parte di un programma approvato per le popolazioni di rifugiati (nel qual caso, Amazon valuterà l'applicabilità di tali progetti caso per caso). Se i fornitori impiegano lavoratori immigrati stranieri o interni, tali lavoratori dovranno rispettare appieno le leggi in materia di immigrazione e occupazione dei Paesi di accoglienza. I lavoratori devono essere in grado di risolvere volontariamente il proprio contratto senza penali, previo preavviso ragionevole o legalmente applicabile. I fornitori devono tenere registri aggiornati di tutti i dipendenti, in particolare dei lavoratori immigrati; tali registri includeranno i termini contrattuali di base e le date di arrivo e partenza dei lavoratori.

5. Stipendi e benefici. I fornitori sono tenuti a retribuire i propri lavoratori in modo tempestivo e a garantire un livello retributivo (incluso il pagamento degli straordinari e dei benefici) che soddisfi come minimo le leggi applicabili. I fornitori sono tenuti a comunicare in modo tempestivo ai propri lavoratori la base su cui questi ultimi vengono retribuiti, tramite busta paga o altra documentazione simile. Non sono consentite decurtazioni salariali come misura disciplinare. Inoltre, invitiamo i nostri fornitori a valutare regolarmente se i lavoratori ricevono guadagnano a sufficienza da soddisfare i loro bisogni primari e quelli della loro famiglia.

6. Orari di lavoro. Amazon si aspetta che i fornitori monitorino regolarmente l'orario di lavoro per garantire la sicurezza, la salute e il benessere dei lavoratori. Ad esclusione di situazioni eccezionali o di emergenza, (i) i fornitori non devono chiedere a un lavoratore di lavorare più di 60 ore la settimana, compresi gli straordinari e (ii) ogni lavoratore ha diritto ad almeno un giorno di riposo per ciascun periodo lavorativo settimanale. In nessuna circostanza gli orari di lavoro devono superare il massimo consentito dalla legge.

7. Anti-discriminazione. I nostri fornitori non devono discriminare in base all'etnia, al colore, alla provenienza, al genere, all'identità di genere, all'orientamento sessuale, alla religione, alle disabilità, all'età, alle opinioni politiche, allo stato di gravidanza, civile o di famiglia, allo stato di migrante o ad altre caratteristiche individuali simili nelle proprie pratiche di assunzione e di lavoro, come le domande di lavoro, le promozioni, l'assegnazione delle mansioni, la formazione, i compensi, i benefici e la cessazione del rapporto di lavoro. I fornitori non devono richiedere test gravidanza o HIV obbligatori. I test medici obbligatori per i lavoratori o i candidati non devono essere utilizzati in modo discriminatorio. I fornitori devono trovare soluzioni ragionevoli per i lavoratori di diversa estrazione religiosa e dotarsi di una politica occupazionale per le pari opportunità che promuova la parità di genere sul lavoro. Invitiamo i nostri fornitori a garantire il congedo parentale.

8. Equità di trattamento. Tutti i lavoratori devono essere trattati con rispetto e dignità. I nostri fornitori non devono perpetrare o permettere abusi o coercizioni fisiche, verbali o psicologiche, comprese minacce di violenza, punizioni corporali, atti di coercizione mentale, molestie sessuali, restrizioni irragionevoli all'entrata o all'uscita da strutture lavorative e residenziali o altre forme di intimidazione. I lavoratori devono poter esprimere liberamente ad Amazon o ai suoi revisori eventuali reclami, anche attraverso colloqui privati individuali, e deve essere loro consentita la partecipazione alla procedura di valutazione, senza timore di ritorsioni da parte della direzione del fornitore. Invitiamo i fornitori a garantire una formazione in materia di lotta alla discriminazione e alle molestie.

9. Libertà di associazione. I fornitori di Amazon sono tenuti a rispettare il diritto dei lavoratori di fondare un'organizzazione legale e di aderire a una di propria scelta. I lavoratori non devono essere penalizzati né sottoposti a vessazioni o intimidazioni a causa dell'esercizio non violento del loro diritto di aderire o di non aderire a tali organizzazioni legali.

Codice di condotta del fornitore

Diritti dei
lavoratori

Salute e
sicurezza

Ambiente

Minerali provenienti da aree
di conflitto e diritti fondiari

Condotta
etica

Sistemi di
gestione.

Salute e sicurezza

1. Salute e sicurezza. I fornitori di Amazon devono garantire ai lavoratori un ambiente di lavoro sicuro e salutare. I fornitori devono, come minimo, rispettare le leggi applicabili riguardanti le condizioni di lavoro e gli standard illustrati nel Codice del fornitore di Amazon.

2. Sicurezza sul luogo di lavoro. I fornitori sono tenuti a monitorare il potenziale dei lavoratori di esposizione a rischi per la sicurezza (ad es. fonti chimiche, meccaniche, elettriche ed energetiche di altra natura, incendi, veicoli e rischi di caduta), nonché a individuare, valutare e controllare tali pericoli attraverso idonee opere di progettazione e ingegneria, controlli amministrativi, manutenzione preventiva e procedure di lavoro sicure (incluso il lock-out/tagout), oltre a garantire una formazione regolare sulla sicurezza. Laddove tali mezzi non consentano di mitigare i rischi in modo adeguato, i fornitori dovranno dotare i lavoratori di idonei dispositivi di protezione individuale, correttamente mantenuti e personali, oltre a garantire loro un'adeguata formazione su quando e come utilizzare correttamente le apparecchiature e materiali didattici sui rischi associati a tali pericoli. Invitiamo i fornitori a monitorare i rischi di salute e sicurezza sul luogo di lavoro che potrebbero mettere a rischio donne in gravidanza e madri in fase di allattamento e a intraprendere le misure necessarie per ridurre tali rischi e informare i soggetti interessati di eventuali pericoli.

Infortuni e malattie professionali: I fornitori sono tenuti a mettere in atto procedure e sistemi per prevenire, gestire e tenere traccia di infortuni e malattie professionali, ad es. incoraggiando la segnalazione di problemi da parte dei lavoratori, classificando e registrando i casi di infortunio e malattia, fornendo le cure mediche necessarie, indagando sui casi e attuando azioni correttive per eliminare le relative cause.

Igiene industriale: Invitiamo i fornitori a rilevare, valutare e controllare l'esposizione dei lavoratori ad agenti chimici, biologici e fisici. Ciò include l'eliminazione o il controllo di potenziali pericoli attraverso adeguate misure di progettazione, ingegneristiche e amministrative. I lavoratori devono essere informati e ricevere un'adeguata istruzione prima di lavorare con (o essere in altro modo esposti a) condizioni o materiali pericolosi o a rischio. Ai lavoratori devono inoltre essere forniti dispositivi di protezione adeguati, oltre alla formazione sull'uso corretto di tali dispositivi.

3. Lavoro usurante. I fornitori devono identificare, valutare e controllare costantemente le attività usuranti per garantire che la salute e la sicurezza dei lavoratori non siano compromesse.

4. Prontezza di intervento e risposta. I fornitori devono individuare possibili situazioni di emergenza, pianificare misure correttive e formare i propri lavoratori sui sistemi di risposta, compresi i rapporti di emergenza, i sistemi di allarme, le procedure di notifica e di evacuazione, l'addestramento e le esercitazioni, i dispositivi di pronto soccorso, le apparecchiature di rilevamento e spegnimento degli incendi e le uscite di sicurezza.

5. Sistemi di protezione dei macchinari: I fornitori devono attuare un programma regolare di manutenzione dei macchinari. È necessario valutare con regolarità eventuali rischi di sicurezza correlati ai macchinari di produzione e di altro tipo. Dove opportuno, i fornitori devono effettuare controlli di manutenzione accurati dei macchinari (es. protezioni fisiche, incastri, barriere) qualora il macchinario rappresenti un pericolo per l'incolumità dei dipendenti.

6. Servizi igienico-sanitari e alloggi. I lavoratori devono avere un accesso ragionevole a servizi igienici puliti e acqua potabile. Se forniscono una mensa o altri servizi di ristorazione, i fornitori sono tenuti a garantire l'igiene nella preparazione e nella conservazione delle vivande, nonché nelle strutture adibite al consumo delle stesse. Se forniscono ai lavoratori locali adibiti ad alloggi, i fornitori devono garantirne la pulizia e la sicurezza. Tali strutture residenziali devono essere dotate di dispositivi di allarme, rilevamento e spegnimento degli incendi, devono disporre di uscite di emergenza, spazi destinati al personale idonei e

Codice di condotta del fornitore

Diritti dei
lavoratori

Salute e
sicurezza

Ambiente

Minerali provenienti da aree
di conflitto e diritti fondiari

Condotta
etica

Sistemi di
gestione.

sicuri, privilegi di entrata e uscita, un accesso ragionevole all'acqua calda per i servizi igienici, impianti di riscaldamento e ventilazione adeguati e un ragionevole trasporto da e verso le strutture di lavoro (se non ragionevolmente accessibile a piedi).

Ambiente

1. Ambiente. I fornitori sono tenuti a rispettare le leggi sulla tutela dell'ambiente applicabili; invitiamo i nostri fornitori a cercare opportunità per andare oltre gli obblighi di conformità alle norme e a progredire integrando pratiche sostenibili in tutti i loro processi operativi. Invitiamo i nostri fornitori a cercare modi per limitare al minimo l'impatto ambientale (compresi lo sfruttamento di energia, le emissioni in atmosfera, le emissioni di gas serra, i rifiuti, le risorse idriche, l'inquinamento, i materiali pericolosi e il riciclaggio) in tutti i loro processi operativi.

2. Consumi energetici ed emissioni di gas serra. Invitiamo i fornitori a cercare modi per migliorare l'efficienza energetica, ridurre al minimo i consumi energetici e diminuire le emissioni di gas serra.

3. Autorizzazioni ambientali e conservazione della documentazione. I fornitori devono ottenere e mantenere aggiornati tutti i permessi ambientali le approvazioni e le registrazioni richieste e ottemperare ai requisiti operativi e di segnalazione applicabili.

4. Gestione e smaltimento corretti delle sostanze pericolose. I fornitori sono tenuti a contrassegnare e gestire in modo efficace la movimentazione, lo spostamento, lo stoccaggio e lo smaltimento sicuri di sostanze chimiche e altre sostanze che rappresentino una minaccia per l'ambiente, anche fornendo ai lavoratori una formazione adeguata sulla movimentazione e lo smaltimento sicuri di sostanze pericolose. I fornitori devono inoltre monitorare e controllare le acque reflue o i rifiuti solidi generati dalle operazioni prima dello smaltimento in conformità con le leggi applicabili. I fornitori sono inoltre tenuti a contraddistinguere, monitorare, controllare e trattare le emissioni in base alle normative vigenti prima di immetterle nell'atmosfera.

Prevenzione dell'inquinamento e sfruttamento delle risorse: Quando possibile, i fornitori devono cercare nuove opportunità per ridurre al minimo le emissioni in atmosfera, lo scarico di agenti inquinanti e la produzione di rifiuti. Invitiamo i fornitori a identificare opportunità per ridurre il consumo di risorse naturali, compresi carburanti fossili, acqua, minerali e prodotti derivati da foreste vergini.

Gestione delle risorse idriche: Invitiamo i fornitori a cercare opportunità per implementare un programma di gestione delle risorse idriche. Tutte le acque reflue devono essere identificate, monitorate, controllate e trattate prima di essere scaricate o smaltite in base alle leggi applicabili.

Rifiuti solidi: I fornitori devono attuare un approccio sistematico per identificare, gestire e smaltire o riciclare in modo responsabile i rifiuti solidi. Invitiamo i fornitori a cercare opportunità per ridurre al minimo i rifiuti destinati alle discariche durante le loro operazioni.

Emissioni in atmosfera: I fornitori devono identificare, monitorare sistematicamente, controllare e trattare le emissioni nell'atmosfera di sostanze chimiche organiche volatili, aerosol, materiali corrosivi, particolati, sostanze chimiche in grado di ridurre lo strato di ozono e sottoprodotti della combustione generati dalle operazioni secondo le modalità richieste dalla legge, prima dello scarico. Su richiesta di Amazon, i fornitori sono tenuti a dimostrare che eventuali sistemi di controllo delle emissioni in atmosfera obbligatori funzionino correttamente.

Codice di condotta del fornitore

Diritti dei
lavoratori

Salute e
sicurezza

Ambiente

Minerali provenienti da aree
di conflitto e diritti fondiari

Condotta
etica

Sistemi di
gestione.

Minerali provenienti da aree di conflitto e diritti fondiari

1. Minerali provenienti da aree di conflitto. Amazon è impegnata nell'evitare l'uso di minerali che hanno fomentato il conflitto nella Repubblica Democratica del Congo e nei paesi confinanti. Ci aspettiamo che i nostri fornitori sostengano il nostro sforzo volto a identificare l'origine dei materiali designati utilizzati nei nostri prodotti.

2. Diritti fondiari. È importante che i nostri fornitori rispettino i diritti legali sulla terra di singoli individui, popolazioni indigene e comunità locali. Su richiesta di Amazon, i fornitori e i produttori sono tenuti a dimostrare di avere il diritto di utilizzo della terra. Gli sviluppi e le acquisizioni delle attività agricole e forestali sui terreni delle popolazioni locali sono soggetti al consenso libero, preventivo e informato delle comunità locali interessate, comprese le donne o le popolazioni indigene e altre parti interessate marginalizzate.

Comportamento etico

1. Divieto di pratiche corruttive. I nostri fornitori non devono essere coinvolti in pratiche corruttive con nessuno e per nessun motivo, sia che si tratti di funzionari governativi o del settore privato. Ivi incluse la promessa, l'offerta, l'elargizione o l'accettazione di beni di valore di qualsiasi tipo al fine di ottenere o offrire vantaggi non dovuti o impropri a chiunque per qualsiasi motivo. I nostri fornitori non devono indurre i dipendenti di Amazon a violare il nostro [Codice etico e di condotta](#).

2. Lotta alla corruzione. I fornitori devono osservare le leggi applicabili in materia di anticorruzione, compreso il "United States Foreign Corrupt Practices Act" e il "United Kingdom Bribery Act", e non devono mai tentare di corrompere un funzionario pubblico per conto di Amazon. I fornitori non devono offrire alcun bene di valore, sia in maniera diretta che in maniera indiretta, a funzionari governativi per spingerli a compiere atti scorretti o per ricompensarli di tali atti. Il divieto si estende a qualsiasi forma di pagamento, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, contanti o equivalenti, regali, pasti e attività ricreative. Qualsiasi domanda riguardante l'applicabilità di questa disposizione o eventuali eccezioni a essa deve essere posta direttamente all'ufficio legale di Amazon.

3. Meccanismo di denuncia e tutela degli informatori. Amazon si aspetta che i fornitori si impegnino a tutelare la riservatezza dei lavoratori informatori e proibiscano ritorsioni nei confronti dei lavoratori che presentino reclami relativi all'ambiente di lavoro. I fornitori dovranno creare un meccanismo tale da permettere ai lavoratori di presentare reclami in modo riservato e anonimo e attuare una procedura efficace per lo svolgimento delle indagini e la risoluzione delle questioni presentate. I lavoratori impiegati da subcontraenti devono disporre di un organo di riferimento per segnalare eventuali problemi ai team di gestione superiori al subcontraente.

4. Trasparenza. I fornitori di Amazon devono mantenere registri completi e accurati sulle condizioni di lavoro (ad es. libro paga e registro delle ore di lavoro). Qualora fosse necessario per dimostrare la conformità dei fornitori ai requisiti descritti nel presente Codice del fornitore, le informazioni riguardanti il lavoro, la salute, la sicurezza e le pratiche ambientali devono essere divulgate in accordo con le normative applicabili e su richiesta di Amazon. Amazon non tollererà falsificazioni di registri o distorsioni delle condizioni o delle pratiche attuate nella filiera.

Codice di condotta del fornitore

Diritti dei
lavoratori

Salute e
sicurezza

Ambiente

Minerali provenienti da aree
di conflitto e diritti fondiari

Condotta
etica

Sistemi di
gestione.

Sistemi di gestione.

1. Sistemi di gestione. I fornitori di Amazon sono tenuti ad adottare solidi sistemi di gestione per promuovere un miglioramento costante e garantire la conformità alle leggi applicabili e al presente Codice del fornitore.

Responsabilità della direzione. I fornitori di Amazon devono nominare rappresentanti responsabili dell'implementazione di sistemi e programmi di gestione, incaricati di vigilare sul rispetto delle leggi applicabili e del presente Codice del fornitore. L'alta dirigenza è tenuta a rivedere e valutare costantemente la qualità e l'efficienza dei sistemi e dei programmi di gestione.

Gestione del rischio. I fornitori di Amazon sono tenuti a mettere in atto una procedura volta a identificare i rischi ambientali, sanitari, di sicurezza ed etici associati alle proprie pratiche operative e professionali. La direzione deve inoltre sviluppare procedure adeguate per controllare i rischi identificati e garantire la conformità normativa. I fornitori sono tenuti a monitorare e applicare costantemente tali standard nelle proprie operazioni, nella filiera e nelle strutture in conto lavoro, e apportare migliorie per soddisfare o superare le nostre aspettative e quelle dei nostri clienti, come indicato nel Codice del fornitore. Invitiamo i fornitori a eseguire costantemente la valutazione dei rischi, soprattutto quelli legati a gruppi specifici di persone, quali donne, lavoratori immigrati e popolazioni indigene.

2. Formazione. I fornitori di Amazon sono tenuti a mantenere adeguati programmi di formazione per manager e lavoratori per attuare le disposizioni del Codice del fornitore presente e conformarsi ai requisiti legali applicabili.

3. Comunicazioni e feedback dei lavoratori. I fornitori di Amazon sono tenuti a comunicare in modo chiaro e accurato le politiche, le pratiche e le aspettative di Amazon e a formare i lavoratori in merito. Amazon incoraggia i fornitori a implementare un processo per valutare la comprensione dei lavoratori dei propri diritti e responsabilità e coinvolgerli significativamente attraverso comitati di gestione dei lavoratori o forum simili. Amazon potrà chiedere ai fornitori di pubblicare materiale didattico in un luogo accessibile ai lavoratori e tradotto nelle lingue locali pertinenti, formare i lavoratori sui rischi legati a problematiche chiave e informare o formare i lavoratori sui propri diritti. I fornitori dovranno essere consapevoli delle problematiche legate all'analfabetismo, assicurandosi che i corsi di formazione tengano conto di tali problemi.

4. Documentazione e registri. I fornitori sono tenuti a creare, conservare e smaltire la documentazione aziendale nel pieno rispetto dei requisiti legali applicabili e della riservatezza adeguata al fine di proteggere la privacy. Tutte le strutture devono mantenere una licenza commerciale valida; i fornitori sono responsabili della revisione e del rispetto di tutti i requisiti legali e della validità delle autorizzazioni necessarie, da parte dei licenziatari (ad es. salute e sicurezza, permessi di occupazione e altro ancora) necessari per operare.