

Amazon 供應鏈標準

Amazon 全心致力於確保本公司提供之產品與服務是以尊重人權與環境的方式產出，並保護員工的基本尊嚴。我們與同樣致力於遵守這些原則的供應商合作，並針對 Amazon 和 Amazon 子公司之產品與服務的供應商設立嚴格的標準。這些標準來自於聯合國工商企業與人權指導原則和國際勞工組織核心公約 (ILO)，包括 ILO 工作基本原則與權利宣言和聯合國世界人權宣言。解讀這些政策時，本公司遵循 ILO 指導資料與定義。

以下供應商行為準則 (簡稱「供應商準則」) 詳述本公司對供應商的要求與期望。供應商包括但不限於本公司供應鏈的產品供應商 (例如被授權人、製造商、生產者)，以及支援 Amazon 零售營運的供應商 (例如第三方人力仲介公司、運輸服務供應商)。供應商必須遵守所有適用法律和本供應商準則，即使本供應商準則的標準高於適用法律之要求，供應商也必須遵守。

本公司施行這些標準時，秉持下列主要原則：

- 包容性：**本公司之標準適用於所有員工：不分種族、膚色、國籍、性別、性別認同、性向、宗教信仰、殘疾、年齡、政治觀點、懷孕、移民狀況、族裔、階級、婚姻或家庭狀況或類似的個人特質。本公司深知這些群體受本供應商準則中所述之問題的影響尤其嚴重，而且可能更容易遭受剝削。本公司致力於處理與這些群體有關的特定風險，並與供應商合作，評估及處理本供應商準則可能未具體涵蓋的情況。
- 持續改進：**Amazon 採取持續改進的政策，並致力於與供應商合作，努力改善其員工與工作場所的保護措施。若供應商無法符合本供應商行為準則，本公司保留隨時終止關係的權利，然而，我們會努力優先考量員工的權益。當供應商拒絕合作進行評估、拒絕按照要求變更行為或做法、未及時進行補救，或從事記錄偽造或不實陳述或行為或其他非法或詐騙活動，本公司將考慮與之終止關係。
- 供應鏈職責：**為確保這些標準能在本公司的整個供應鏈逐級實行，我們期望供應商在本身的營運與供應鏈中持續監督及執行這些標準，並採取改善措施，以符合或超越本公司的期望和本供應商準則中反映之本公司客戶的期望。供應商必須應要求揭露任何承包商或人力仲介公司。本公司亦期望供應商能使其承包商及人力仲介公司遵守本供應商準則中所涵蓋的各項標準及做法。轉包生產的供應商必須與其承包商合作，採用本供應商準則並提升相關意識。本公司深知處於供應鏈更深層的供應商以及非正規產業的供應商，可能需要花更多時間來配合這些標準。本公司致力於與供應商合作，協助他們了解本公司之政策。雖然本公司期望這些供應商能符合本供應商準則的所有適用層面，但在實行這些要求時，亦會將供應商的規模與結構 (例如家庭農場、小農場、家庭工作者) 納入考量。

供應商行為準則

按一下以移至章節：

勞工權利

健康與安全

環境保護

衝突礦產與土地
所有權

道德行為

管理制度

勞工權利

1. 青年勞工。Amazon 決不允許僱用童工。供應商僱用的員工必須：(一) 年滿 15 歲；(二) 完成義務教育的年齡；或 (三) 年滿工作所在國家/地區的法定最低工作年齡 (以其中較高者為準)。此外，18 歲以下的員工 (「青年員工」) 不得從事有可能危害其健康或安全或危及其教育 (例如，夜間輪班、加班) 的危險工作。

輕量工作：根據國際勞工標準，只要孩童以不危害其教育、健康、學業或個人與身體發展的方式協助其父母或親戚工作，可允許在某些情況下從事不危險的輕量工作。無論於任何情況下，供應商皆必須遵守童工法律及國際勞工標準。

2. 工讀生。Amazon 支持有助於達成學生教育目標的合法工作場所學徒計劃，並遵守 Amazon 供應商準則和適用的當地法律。供應商必須透過適當地維護學生記錄、對教育合作夥伴進行嚴謹的盡職調查，以及根據適用法律及法規保護學生的權利，藉此確保以謹慎的方式管理工讀生。若當地法律無相關規定，工讀生、實習生和學徒的薪資率至少必須與從事同等或類似工作之其他初級員工的薪資率相同。學徒計劃應有時限，或視為完成計劃時之可轉為全職僱用員工的進入點。

3. 非自願勞動、人口販賣及奴隸制。Amazon 之供應商不得有強迫勞動行為，包括但不限於：奴隸、囚禁、契約束縛及奴工制或其他方式。Amazon 決不允許供應商藉由威脅、武力、脅迫、誘拐或欺詐等手段，來販賣勞工或以任何其他方式剝削勞工。所有工作必須是自願性質，而且員工可以在提出合理通知的前提下自由離開工作崗位以及終止受僱或其他工作狀態。不得要求員工支付招募、僱用、代理或仲介公司的費用，或為其僱用支付其他相關費用，無論在員工所屬國家/地區或工作執行所在國家/地區皆是如此。供應商必須承擔或補償其員工招募程序期間任何時間所產生的任何此類費用，即使在供應商可直接控管招募程序的範圍之外亦然。供應商向員工收取的所有費用及開支，均必須向 Amazon 揭露，且必須於僱用或工作前以員工的母語與其溝通。

此外，Amazon 亦期望供應商能使其第三方人力仲介公司或仲介公司遵守本供應商準則中所涵蓋的各項標準及做法。供應商必須分析及監督招募公司和人力仲介公司的做法，以及僱用道德行為良好並在簽訂勞工合約時確保員工最佳權益的招募公司。供應商必須確保人力仲介及招募公司均遵守本供應商準則，以及工作執行所在國家/地區及員工所屬國家/地區的適用法律。

供應商決不得要求員工交出政府核發的身分證件、護照或工作許可證做為工作的條件。而且只能在完成合法行政手續與移民程序過程中有需要時暫時保管此類文件。員工的僱用文件必須使用其所了解的語言，以清楚明確的語言和方式來定義易於理解的條款及條件。

4. 移民員工：Amazon 期望供應商特別關注本國籍與外國籍移民員工所面臨的剝削風險，並根據這些相關標準確保移民員工不會受到歧視。除非員工與已核准之難民人口計劃有關 (在此情況下，Amazon 將依個案評估這些專案)，否則供應商只能僱用擁有合法工作權利的員工。若供應商僱用外國或本國移民員工，則該等員工必須完全遵守所在國家/地區之移民與勞工法律的相關規定。在合理或合法的適用通知下，員工必須能自願終止合約，而不需支付違約相關費用。 供應商必須持續更新所有員工的記錄，尤其是移民員工；這包括基本合約條款及員工的抵達與離開日期。

供應商行為準則

勞工權利

健康與安全

環境保護

衝突礦產與土地
所有權

道德行為

管理制度

5.薪資與福利。供應商必須準時支付員工薪資，並提供不低於適用法律規範的薪酬 (包括加班費及福利)。供應商必須使用薪資單或其他類似文件作為準時提供薪資給員工的憑據。不允許以扣除薪資的方式做為懲戒措施。此外，建議供應商定期評估員工賺取的收入是否足以滿足其基本需求及其家庭的需求。

6.工作時間。Amazon 期望供應商定期監督工時，以確保員工的安全、健康及福利。除了在特殊或緊急情況下，(一) 供應商必須將工時限制為每週不超過 60 小時 (包括加班時間)；且 (二) 所有員工每工作七天均應至少有一天休假。無論於任何情況下，工作時間均不得超過法律規定的最高上限。

7.反歧視。Amazon 之供應商不得基於種族、膚色、國籍、性別、性別認同、性向、宗教信仰、殘疾、年齡、政治觀點、懷孕、移民狀況、族裔、階級、婚姻或家庭狀況或類似個人特質，於僱用關係及工作實務做法中有任何歧視行為，包括但不限於：求職、晉升、工作分配、培訓、薪資、福利及解僱。供應商不得強制實行驗孕或 HIV 檢驗。供應商不得以歧視方式要求員工或應徵者參與所有體檢。供應商必須針對不同宗教信仰背景的員工做出合理安排，且必須有機會平等的僱用政策，促進僱用做法中的性別平等。建議供應商提供產假。

8.公平對待。所有員工均必須受到相同的尊重並以尊嚴對待。本公司之供應商不得從事或允許關於身體、言語或精神上的虐待或強迫行為，包括但不限於：暴力威脅、體罰、精神壓迫、性騷擾，或對員工出入工作場所及住宿設施的不合理限制，或其他形式的恐嚇。員工必須享有向 Amazon 及其稽核人員 (包括透過保密性員工訪談) 表達擔憂的自由，並可參與稽核調查，而無需擔心供應商管理人員的事後報復。建議供應商提供不歧視與不騷擾的相關訓練。

9.結社自由。Amazon 期望供應商尊重員工根據自己的選擇來建立和加入組織的權利。員工不得因以非暴力方式行使其加入或退出此等合法組織之權利，而遭受懲罰、騷擾或恐嚇。

健康與安全

1.健康與安全。Amazon 期望供應商為員工提供安全健康的工作環境。供應商至少必須遵守有關工作條件的適用法律以及 Amazon 之供應商準則中的標準。

2.職業安全。供應商必須監督員工可能會接觸的潛在安全危害 (例如化學、機械、電氣及其他能源、火源、車輛和跌落的危害)，並透過適當的設計、工程及行政管制、預防維護及安全工作程序 (包括上鎖/掛牌) 以及持續進行的安全訓練，辨識、評估及控管這些危害。在無法透過這些方法適當地控管危害的情況下，供應商必須為員工提供適當且妥善維護的個人防護裝備，並就裝備使用時機與正確使用方式進行相關訓練，以及提供與這些危害有關之風險的相關教材。建議供應商監督可能會影響懷孕婦女與哺乳母親的工作場所健康與安全風險，並採取合理的措施來降低這些風險並向其告知任何危害。

職業傷害與疾病：供應商必須制訂程序與制度來防止、管理及追蹤職業傷害與疾病，例如鼓勵員工對受傷與疾病的情況進行呈報、分類及記錄，提供必要的治療、調查情況，以及採取修正措施以消除其成因。

工業衛生：建議供應商辨識、評估及控管員工所接觸的化學、生物及物理製劑。這包括透過適當的設計、工程及行政管制措施來消除或控管潛在危害。若員工會在工作中使用 (或以其他方式接觸) 有害或危險的環境或物質，供應商必須事先告知員工，並使其接受妥善的教育訓練。此外，必須為員工提供適當的個人防護裝備，並教育及訓練這類裝備的正確使用方式。

供應商行為準則

勞工權利

健康與安全

環境保護

衝突礦產與土地
所有權

道德行為

管理制度

- 3.體力勞動工作。供應商必須持續辨識、評估及控管體力勞動工作，以確保員工的健康與安全不受危害。
- 4.緊急狀況的準備與因應。供應商必須識別和規劃有可能發生的緊急狀況，並實施及訓練其員工執行應變系統，包括：緊急狀況通報、警報系統、人員通知與疏散程序、人員訓練與演習、急救用品、火災偵測及消防設備，並隨時保持逃生出口暢通無阻。
- 5.機械安全防護。供應商必須實施定期機械設備維護計劃。生產設備及其他機械均必須進行例行的安全危害評估。在適用的情況下，當機械設備有可能會導致員工受傷的危害時，供應商必須提供妥善維護的機械控制措施(例如物理防護裝置、連鎖裝置以及屏障)。
- 6.環境衛生與宿舍環境。供應商必須為員工合理提供乾淨的廁所設施及飲用水。若供應商提供員工餐廳或其他餐飲設施，則烹調方式、儲藏及用餐設施均必須符合衛生標準。若供應商提供員工宿舍，則該等住宿必須為乾淨且安全的設施。該等住宿設施必須具備火災警報、偵測及滅火設備，且必須為員工提供緊急逃生出口、合理且安全的個人空間、出入門禁管制、可合理使用的洗澡熱水、充足的暖氣與通風設施，以及合理的上下班接駁交通工具(若宿舍距離較遠)。

環境保護

- 1.環境保護。供應商必須遵守適用環境法律；建議供應商尋找機會，不只是達到法規遵循的基本義務，還要超越標準，朝著在其整個營運過程中整合永續做法的方向邁進。建議供應商在整個作業過程中，尋找降低對環境之影響的方法(包括使用能源、空氣排放、溫室氣體排放、廢棄物、水源、汙染、有害物質和資源回收)。
- 2.能源消耗與溫室氣體排放。建議供應商尋找提升能源效率的方法，以及盡可能減少其能源消耗和溫室氣體排放。
- 3.環境保護許可證及記錄保存。供應商必須取得所需的各項環境保護許可證、核准及登記並保持其有效狀態，同時遵循適用的營運與報告相關要求。
- 4.有效管理及處置有害物質。供應商必須有效確認及管理安全處理、運輸、儲存及棄置化學品與有害環境之物質，包括為員工提供關於安全處理與棄置有害物質的適當訓練。根據適用法律之規範，供應商亦須監控營運過程中所產生的廢水或固體廢棄物，然後妥善棄置。此外，供應商也必須根據適用的法律，在排放管制氣體之前，必須對該氣體進行描述、監督、控管及適當處理。

污染防治與資源減量：在可能的情況下，供應商應透過多種做法尋找盡可能減少氣體排放、污染物排放及廢棄物產生的機會。建議供應商找出方法，盡可能減少天然資源消耗，包括水、化石燃料、礦產和原生林產品。

水資源管理：建議供應商尋找機會來實行水資源管理計劃。在進行排放或棄置之前，供應商必須按法律要求辨識、監控、控管及妥善處理所有廢水。

固體廢棄物：供應商必須實行有制度的方法，以辨識、管理及合理棄置或回收固體廢棄物。建議供應商尋找機會，盡可能減少在整個營運過程中送至掩埋場的廢棄物。

供應商行為準則

勞工權利

健康與安全

環境保護

衝突礦產與土地
所有權

道德行為

管理制度

氣體排放：在排放之前，供應商必須按法律要求辨識、定期監督、控管及處理揮發性有機化學物質、氣溶膠、腐蝕性物質、微粒、臭氧層破壞物質的氣體排放，以及營運過程中所產生的燃燒副產物。供應商必須按 Amazon 要求，證明任何此類必要的氣體排放控管制度能正常運作。

衝突礦產與土地所有權

1. 衝突礦產。Amazon 承諾避免使用於剛果民主共和國或毗鄰國家造成衝突加劇的礦產。我們也期望供應商支持 Amazon 在此方面的努力，仔細確認產品中所使用的礦石來源。

2. 土地所有權。請供應商務必尊重個人、原住民和地方社區的合法土地所有權。供應商與生產者必須依 Amazon 要求，證明使用土地的合法所有權。農業與林業用地的開發與收購須以受影響地方社區之自由、事先和知情同意為前提，包括女性或原住民及其他邊緣化利害關係人。

道德行為

1. 反賄賂。本公司的供應商不得基於任何理由對任何人進行賄賂，無論是政府官員或民營機構皆然。包括基於任何理由而提供、承諾、贈予或接受任何有價物，向任何人獲取或提供不正當或不當的利益。供應商不得誘使 Amazon 員工違反本公司的商業行為與道德準則。

2. 反貪腐。供應商必須遵守適用的反貪腐法律，包括美國境外貪腐行為法及英國反賄賂法，且絕不得代表 Amazon 賄賂政府官員。供應商不得以直接或間接之方式，向政府官員提供、贈予或承諾任何有價物，以促使或酬謝其不正當行事。明令禁止的酬付行為有多種形式，包括但不限於：現金或現金等價物、禮品、餐飲及娛樂招待。若對於本條款的適用範圍或例外情況有任何疑問，均必須呈報 Amazon 法務部門。

3. 檢舉申訴管道與揭弊者保護制度。Amazon 期望供應商妥善保護檢舉員工的身分，且禁止對提出申訴事件的員工採取任何報復行為。供應商必須建立管道，讓員工能夠以安心且匿名的方式呈交其檢舉申訴，維持有效的程序來調查及處理員工的擔憂。承包商僱用的員工必須要能透過適當的管道，向承包商之上的管理人員團隊陳訴其擔憂。

4. 資訊公開。Amazon 期望供應商保存並維護完整且正確的工作條件相關記錄 (例如薪資和工時記錄)。供應商必須遵守適用法規並根據 Amazon 要求揭露其人力、健康與安全、環境做法的相關資訊，且必須遵循本供應商準則的供應商要求。Amazon 絕不允許記錄偽造或供應鏈中的情況或做法的不實陳述。

管理制度

1. 管理制度。Amazon 期望供應商採用可促進持續改善的管理制度，並確保遵守適用法律與本供應商準則。

管理職責與責任。Amazon 期望供應商安排指定代表人員負責執行管理制度與計劃，以監督供應商是否遵守各項適用的法律及本供應商準則。資深管理人員則必須定期審查及評估管理制度與計劃的品質及效率。

風險管理。Amazon 期望供應商建立一項流程，可用來確認與其營運及勞動實務做法相關的環境、健康、安全及道德風險。此外，管理人員也必須建立適當的流程來控管已發現的風險，並確保法規遵循。供應商必須在本身的營運、供應鏈和承包商中持續監督及強制執行這些標準，並應採取改善措施以符合或超越本公司的期望，

供應商行為準則

勞工權利

健康與安全

環境保護

衝突礦產與土地
所有權

道德行為

管理制度

以及本供應商準則中反映之本公司客戶的期望。建議供應商持續評估其風險，包括弱勢群體的特定風險，包括女性、移民員工和原住民員工。

- 2.教育訓練。Amazon 期望供應商為主管與員工提供適當的教育訓練計劃，以落實本供應商準則中的各項標準，並遵守適用的法律要求。
- 3.溝通傳達與員工意見回饋。Amazon 期望供應商將 Amazon 的各項政策、做法及期望，以清楚而正確的方式向員工傳達並給予教育。Amazon 建議供應商實行評估員工是否理解其權利與責任的程序，並讓員工能夠透過員工管理委員會或類似論壇進行有意義的交流。Amazon 可要求供應商將教材公佈在其員工易於存取的位置，並翻譯為適用的當地語言，針對主要問題的風險對員工進行相關訓練，以及通知其相關權利或對此進行訓練。供應商應意識到文盲的問題，確保訓練將這些問題納入考量。
- 4.文件與記錄。供應商必須以完全遵守適用法律要求的方式來建立、保存及處理業務紀錄，且必須有適當的保密性措施來保障隱私。所有設施都必須具備有效的營業執照；供應商須負責審查並遵守所有法律要求，並提供營運所需的必要許可證、執照 (例如健康與安全許可證、使用執照等)。