

Tiêu chuẩn chuỗi cung ứng của Amazon

Tại Amazon, chúng tôi cam kết chắc chắn về việc đảm bảo sản phẩm và dịch vụ mà chúng tôi cung cấp được sản xuất theo cách thức tôn trọng nhân quyền và môi trường, đồng thời bảo vệ phẩm giá cơ bản của người lao động. Chúng tôi hợp tác với các nhà cung cấp cam kết thực hiện theo các nguyên tắc này và đặt ra những tiêu chuẩn khắt khe đối với nhà cung cấp hàng hóa và dịch vụ cho Amazon và các công ty con của Amazon. Những tiêu chuẩn này xuất phát từ Nguyên tắc chỉ đạo của Liên Hiệp Quốc (UN) về kinh doanh và nhân quyền, Công ước cốt lõi của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO), bao gồm cả Tuyên bố của ILO về nguyên tắc và quyền cơ bản tại nơi làm việc, cùng với Tuyên ngôn quốc tế nhân quyền của Liên Hiệp Quốc (UN). Chúng tôi diễn giải những chính sách này theo các tài liệu hướng dẫn và định nghĩa của ILO.

Các yêu cầu và kỳ vọng của chúng tôi đối với nhà cung cấp được nêu chi tiết bên dưới, trong Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp ("Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp"). Các nhà cung cấp bao gồm, nhưng không giới hạn ở, nhà cung cấp sản phẩm trong chuỗi cung ứng của chúng tôi (chẳng hạn như bên được ủy quyền, cấp phép, nhà chế tạo, nhà sản xuất) và nhà cung cấp hỗ trợ hoạt động bán lẻ của Amazon (chẳng hạn như công ty môi giới lao động, nhà cung cấp dịch vụ vận tải). Nhà cung cấp phải tuân thủ mọi luật hiện hành và Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp của chúng tôi, ngay cả khi Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp này cao hơn các yêu cầu của luật hiện hành.

Khi áp dụng các tiêu chuẩn này, chúng tôi tuân theo các nguyên tắc chính sau:

1. **Tính đa dạng:** Các tiêu chuẩn của chúng tôi áp dụng cho tất cả người lao động, không phân biệt chủng tộc, màu da, quốc tịch, giới tính, bản dạng giới (nhân dạng giới tính), khuynh hướng tình dục, tôn giáo, tình trạng khuyết tật, tuổi tác, quan điểm chính trị, tình trạng mang thai, tình trạng di cư, dân tộc, tầng lớp xã hội, tình trạng hôn nhân hoặc gia đình hay các đặc điểm cá nhân tương tự. Chúng tôi nhận thấy rằng những nhóm người này có thể chịu ảnh hưởng nặng nề hơn từ các vấn đề đã nêu trong Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp và dễ bị bóc lột hơn. Chúng tôi cam kết xác định các rủi ro cụ thể đối với những nhóm người này và hợp tác với nhà cung cấp để đánh giá cũng như giải quyết những tình huống có thể nảy sinh nhưng không được đề cập cụ thể trong Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp.
2. **Liên tục cải thiện:** Amazon hoạt động theo chính sách liên tục cải tiến và cam kết hợp tác với nhà cung cấp để cải thiện khả năng bảo vệ người lao động cũng như nơi làm việc. Chúng tôi có quyền chấm dứt mối quan hệ bất kỳ lúc nào với nhà cung cấp vi phạm Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp. Tuy nhiên, chúng tôi sẽ nỗ lực để luôn đặt lợi ích của người lao động lên hàng đầu. Chúng tôi sẽ xem xét việc chấm dứt mối quan hệ khi nhà cung cấp từ chối hợp tác đánh giá, từ chối thay đổi hành vi hay biện pháp thực thi cần thiết, không thực hiện các biện pháp khắc phục kịp thời hoặc tham gia vào việc làm giả, thay đổi, bóp méo hồ sơ, tài liệu hay hoạt động phi pháp hoặc lừa đảo khác.
3. **Trách nhiệm của chuỗi cung ứng:** Để đảm bảo những tiêu chuẩn này được truyền đạt xuyên suốt chuỗi cung ứng, chúng tôi hy vọng các nhà cung cấp sẽ giám sát và thực thi chặt chẽ các tiêu chuẩn này trong hoạt động và chuỗi cung ứng của họ, cũng như thực hiện các cải thiện để đạt hoặc thậm chí vượt mức mong đợi của chúng tôi và của khách hàng của chúng tôi được phản ánh trong Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp. Nhà cung cấp cần tiết lộ danh tính của mọi nhà thầu phụ hoặc công ty giới thiệu việc làm khi được yêu cầu. Họ cũng cần yêu cầu các nhà thầu phụ hoặc công ty giới thiệu việc làm họ hợp tác tuân thủ các tiêu chuẩn và biện pháp thực thi được đề cập trong Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp. Nhà cung cấp có thuê nhà thầu phụ sản xuất bắt buộc phải hợp tác với nhà thầu phụ để áp dụng và nâng cao nhận thức về Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp này. Chúng tôi nhận thấy rằng các nhà cung cấp nằm ở bậc sâu hơn trong chuỗi cung ứng và nhà cung cấp phụ có thể cần nhiều thời gian hơn để tuân thủ các tiêu chuẩn này. Chúng tôi cam kết làm việc với nhà cung cấp để giúp họ hiểu rõ chính sách của chúng tôi. Mặc dù chúng tôi hy vọng các nhà cung cấp này đáp ứng mọi khía cạnh hiện hành của Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp, chúng tôi cũng sẽ cân nhắc đến quy mô và cấu trúc của nhà cung cấp (chẳng hạn như nông trại quy mô gia đình, chủ sở hữu nhỏ, người lao động tại nhà) khi áp dụng các yêu cầu.

Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp

Nhấp để đi đến mục:

Quyền của người lao động

Sức khỏe và an toàn

Môi trường

Khoáng sản gây xung đột và quyền đất đai

Hành vi có đạo đức

Các hệ thống quản lý

Quyền của người lao động

1. Lao động trẻ. Amazon không chấp nhận việc sử dụng lao động trẻ em. Các nhà cung cấp phải sử dụng người lao động đủ: (i) 15 tuổi, (ii) độ tuổi hoàn thành giáo dục bắt buộc hoặc (iii) độ tuổi tối thiểu để làm việc tại quốc gia mà công việc đó được thực hiện, tùy theo độ tuổi nào lớn hơn. Ngoài ra, người lao động dưới 18 tuổi ("người lao động trẻ") không được thực hiện công việc nguy hiểm có khả năng gây tổn hại đến sức khỏe hay sự an toàn hoặc ảnh hưởng đến quá trình học tập (chẳng hạn như làm ca đêm, làm thêm giờ).

Công việc nhẹ nhàng: Theo các tiêu chuẩn lao động quốc tế, công việc nhẹ nhàng, không nguy hiểm trong một số trường hợp không bị cấm như là trẻ em phụ giúp cha mẹ hoặc họ hàng mà không làm tổn hại đến quá trình học tập, sức khỏe, việc đến trường hay sự phát triển cá nhân và thể chất. Trong mọi trường hợp, nhà cung cấp phải tuân thủ các luật về lao động trẻ em và tiêu chuẩn lao động quốc tế.

2. Lao động vừa học vừa làm. Amazon ủng hộ việc phát triển các chương trình học nghề hợp pháp tại nơi làm việc hỗ trợ mục tiêu học tập của học viên, đồng thời tuân thủ Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp của Amazon và luật địa phương hiện hành. Nhà cung cấp cần đảm bảo quản lý kỹ càng người lao động vừa học vừa làm thông qua việc lưu giữ đúng cách hồ sơ học viên, thẩm tra nghiêm ngặt đối tác giáo dục và bảo vệ quyền lợi của học viên theo luật và quy định hiện hành. Khi luật pháp địa phương không quy định, mức lương của người lao động vừa học vừa làm, thực tập sinh và nhân viên tập sự tối thiểu phải bằng mức lương của người lao động mới vào nghề thực hiện công việc tương tự hoặc tương đương. Chương trình học nghề phải có thời lượng giới hạn hoặc được dùng để làm căn cứ xem xét cho vị trí làm việc toàn thời gian khi hoàn thành chương trình.

3. Lao động ép buộc, buôn người và lao động nô lệ. Nhà cung cấp của Amazon không được sử dụng lao động cưỡng bức—lao động là nô lệ, tù nhân bị ràng buộc bằng giao kèo, khế ước hoặc hình thức khác. Amazon không chấp nhận các nhà cung cấp buôn bán người lao động hay bóc lột người lao động dưới hình thức đe dọa, cưỡng chế, ép buộc, bắt cóc hoặc lừa đảo hay bất kỳ hình thức nào khác. Mọi công việc đều phải là tự nguyện và người lao động được toàn quyền nghỉ làm cũng như chấm dứt hợp đồng lao động hoặc trạng thái công việc khác khi đưa ra thông báo hợp lý. Người lao động không phải chi trả phí tuyển dụng, thuê, giới thiệu hoặc môi giới hay các loại phí liên quan khác cho việc làm, dù ở quốc gia sở tại của người lao động hay quốc gia nơi thực hiện công việc. Nhà cung cấp phải chịu hoặc hoàn lại cho người lao động bất kỳ chi phí nào tương tự phát sinh tại bất kỳ thời điểm nào trong quy trình tuyển dụng, ngay cả khi nó nằm ngoài tầm kiểm soát trực tiếp trong quy trình tuyển dụng của nhà cung cấp. Mọi khoản phí và chi phí tính cho người lao động phải được tiết lộ cho Amazon cũng như thông báo cho người lao động bằng ngôn ngữ mẹ đẻ của họ trước khi thuê mướn hoặc làm việc.

Amazon cũng hy vọng nhà cung cấp yêu cầu các đại lý hoặc công ty giới thiệu việc làm bên thứ ba của họ tuân thủ các tiêu chuẩn và biện pháp thực thi được đề cập trong Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp. Nhà cung cấp cần phân tích và giám sát biện pháp thực thi của các cơ quan tuyển dụng và công ty môi giới lao động, đồng thời

Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp

Quyền của
người lao động

Sức khỏe và
an toàn

Môi trường

Khoáng sản gây
xung đột và
quyền đất đai

Hành vi có
đạo đức

Các hệ thống
quản lý

thuê các công ty làm việc có đạo đức và vì lợi ích của người lao động khi ký kết hợp đồng lao động. Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng các cơ quan tuyển dụng hoặc bố trí nhân sự của mình tuân thủ Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp, cũng như mọi luật hiện hành của quốc gia nơi thực hiện công việc và quốc gia sở tại của người lao động.

Nhà cung cấp không được yêu cầu người lao động nộp giấy tờ tùy thân do chính quyền cấp, hộ chiếu hoặc giấy phép lao động để làm điều kiện tuyển dụng. Nhà cung cấp chỉ có thể tạm giữ các giấy tờ đó trong phạm vi cần thiết hợp lý để hoàn tất thủ tục hành chính và nhập cư hợp pháp. Người lao động phải được cung cấp giấy tờ rõ ràng, dễ hiểu về các điều khoản và điều kiện tuyển dụng bằng ngôn ngữ và cách thức mà người lao động hiểu được.

4. Lao động di cư. Amazon hy vọng các nhà cung cấp đặc biệt chú ý đến nguy cơ bị bóc lột mà cả người lao động di cư trong nước và nước ngoài phải đối diện, đồng thời đảm bảo những người lao động di cư không bị phân biệt đối xử liên quan đến những tiêu chuẩn này. Nhà cung cấp chỉ có thể sử dụng những người lao động có quyền làm việc hợp pháp, trừ khi người lao động liên quan đến chương trình về người tị nạn được phê duyệt (khi đó, Amazon sẽ đánh giá những dự án này theo từng trường hợp). Nếu nhà cung cấp sử dụng người lao động di cư nước ngoài hoặc trong nước thì những người lao động đó phải tuân thủ đầy đủ các luật nhập cư và lao động của nước sở tại. Người lao động phải có quyền tự nguyện chấm dứt hợp đồng mà không phải chịu phạt khi có thông báo hợp lý hoặc tuân theo luật hiện hành. Nhà cung cấp cần lưu giữ hồ sơ cập nhật của tất cả các nhân viên, đặc biệt là người lao động di cư; hồ sơ này bao gồm các điều khoản hợp đồng cơ bản, ngày đến và đi của người lao động.

5. Tiền lương và phúc lợi. Nhà cung cấp cần trả lương cho người lao động đúng thời hạn và trả tiền lương thưởng (bao gồm cả tiền lương làm thêm giờ và phúc lợi) ít nhất ở mức tối thiểu đáp ứng các luật hiện hành. Nhà cung cấp cần cung cấp cho người lao động cơ sở trả lương đúng thời hạn thông qua phiếu lương hoặc tài liệu tương tự. Không được phép kỹ luật dưới hình thức trừ lương. Ngoài ra, chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp đánh giá định kỳ xem thu nhập của người lao động có đủ để đáp ứng các nhu cầu cơ bản của họ và nhu cầu của gia đình hay không.

6. Giờ làm việc. Amazon hy vọng các nhà cung cấp thường xuyên giám sát giờ làm việc để đảm bảo an toàn, sức khỏe và phúc lợi của người lao động. Ngoại trừ các tình huống đặc biệt hoặc khẩn cấp, (i) nhà cung cấp cần giới hạn giờ làm việc ở mức không quá 60 giờ mỗi tuần, kể cả làm thêm giờ, và (ii) mỗi người lao động phải được nghỉ ít nhất một ngày trong mỗi khoảng thời gian 7 ngày làm việc. Trong mọi trường hợp, giờ làm việc không được vượt quá số giờ tối đa được pháp luật cho phép.

7. Không phân biệt đối xử. Nhà cung cấp của Amazon không được phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, quốc tịch, giới tính, bản dạng giới, khuynh hướng tình dục, tôn giáo, tình trạng khuyết tật, tuổi tác, quan điểm chính trị, tình trạng mang thai, tình trạng di cư, dân tộc, tầng lớp xã hội, tình trạng hôn nhân hoặc gia đình hay các đặc điểm cá nhân tương tự trong tuyển dụng và làm việc, chẳng hạn như ứng tuyển, thăng chức, phân công công việc, đào tạo, tiền lương, phúc lợi và chấm dứt hợp đồng. Nhà cung cấp không được bắt buộc người lao

Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp

Quyền của
người lao động

Sức khỏe và
an toàn

Môi trường

Khoáng sản gây
xung đột và
quyền đất đai

Hành vi có
đạo đức

Các hệ thống
quản lý

động xét nghiệm mang thai hoặc HIV trong việc tuyển dụng. Nhà cung cấp không được phân biệt đối xử dựa trên bất kỳ kết quả xét nghiệm y tế bắt buộc nào của người lao động hoặc ứng viên xin việc. Nhà cung cấp cần bố trí tiện nghi phù hợp cho người lao động theo các tôn giáo khác nhau và phải có chính sách tuyển dụng công bằng giúp thúc đẩy bình đẳng giới trong các biện pháp tuyển dụng. Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp áp dụng chế độ nghỉ thai sản.

8. Đối xử công bằng. Tất cả người lao động phải được đối xử một cách tôn trọng và phẩm giá. Nhà cung cấp không được tham gia hoặc cho phép lạm dụng hay ép buộc về thể chất, lời nói hoặc tâm lý, bao gồm đe dọa bạo lực, hình phạt thể xác, ép buộc về tinh thần, quấy rối tình dục hoặc các hạn chế bất hợp lý khi vào hoặc ra khỏi khu vực làm việc và nơi cư trú, hay các hình thức hăm dọa khác. Người lao động phải được tự do nêu lên mối lo ngại của mình với Amazon hoặc các đánh giá viên của Amazon thông qua các cuộc phỏng vấn kín và được phép tham gia vào quá trình đánh giá mà không sợ bị ban quản lý của nhà cung cấp trả thù. Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp đào tạo về các hành vi không phân biệt đối xử và quấy rối.

9. Tự do tham gia hội đoàn. Amazon hy vọng nhà cung cấp tôn trọng các quyền của người lao động trong việc thành lập và tham gia một tổ chức mà họ lựa chọn. Người lao động sẽ không bị phạt hoặc bị quấy rối hay hăm dọa vì đã thực hiện quyền tham gia hoặc không tham gia các tổ chức hợp pháp đó một cách hòa bình.

Sức khỏe và an toàn

1. Sức khỏe và an toàn. Amazon hy vọng các nhà cung cấp mang đến cho người lao động một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh. Tối thiểu, nhà cung cấp phải tuân thủ các luật hiện hành về điều kiện làm việc cũng như các tiêu chuẩn trong Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp của Amazon.

2. An toàn lao động. Nhà cung cấp cần giám sát khả năng người lao động gặp phải các nguy cơ về an toàn (ví dụ: nguy cơ về hóa chất, cơ khí, điện và các nguồn năng lượng khác, nguy cơ cháy, xe cộ và té ngã) và xác định, đánh giá và kiểm soát những nguy cơ này thông qua các biện pháp kiểm soát thiết kế, kỹ thuật và hành chính hợp lý, các quy trình bảo trì dự phòng và làm việc an toàn (bao gồm thẻ cảnh báo an toàn) cũng như hoạt động đào tạo liên tục về an toàn. Trong trường hợp không thể kiểm soát hoàn toàn các nguy cơ bằng những cách thức này, nhà cung cấp cần trang bị cho người lao động thiết bị bảo hộ cá nhân thích hợp, được giữ gìn cẩn thận, cũng như đào tạo về thời điểm và cách sử dụng đúng của thiết bị và cung cấp tài liệu giáo dục về rủi ro liên quan đến những nguy cơ này. Chúng tôi khuyến khích nhà cung cấp giám sát các nguy cơ về sức khỏe và an toàn tại nơi làm việc có thể ảnh hưởng đến phụ nữ mang thai và nuôi con bằng sữa mẹ, đồng thời thực hiện các bước hợp lý để giảm bớt những rủi ro này và thông báo cho họ về mọi nguy cơ.

Chấn thương và bệnh nghề nghiệp: Nhà cung cấp cần có các quy trình và hệ thống ngăn chặn, quản lý cũng như theo dõi chấn thương và bệnh nghề nghiệp, chẳng hạn như khuyến khích người lao động báo cáo, phân loại và

Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp

Quyền của
người lao động

Sức khỏe và
an toàn

Môi trường

Khoáng sản gây
xung đột và
quyền đất đai

Hành vi có
đạo đức

Các hệ thống
quản lý

ghi lại các trường hợp chấn thương và bệnh tật, cung cấp dịch vụ điều trị y tế cần thiết, điều tra các trường hợp và thực hiện hành động khắc phục để loại bỏ nguyên nhân.

Vệ sinh công nghiệp: Chúng tôi khuyến khích nhà cung cấp xác định, đánh giá và kiểm soát nguy cơ người lao động phải tiếp xúc với tác nhân hóa học, sinh học và vật lý. Điều này bao gồm việc loại bỏ hoặc kiểm soát các nguy cơ có thể xảy ra thông qua các biện pháp kiểm soát thiết kế, kỹ thuật và hành chính hợp lý. Người lao động phải được thông báo và đào tạo phù hợp từ trước nếu làm việc với (hoặc, trong trường hợp khác, tiếp xúc với) các điều kiện hoặc vật liệu độc hại hoặc nguy hiểm. Ngoài ra, người lao động phải được trang bị thiết bị bảo hộ cá nhân phù hợp, được đào tạo và huấn luyện cách sử dụng đúng những trang thiết bị đó.

3. Công việc yêu cầu về thể chất. Nhà cung cấp cần liên tục xác định, đánh giá và kiểm soát các nhiệm vụ, công việc yêu cầu về thể chất để đảm bảo rằng sức khỏe và sự an toàn của người lao động không bị đe dọa.

4. Chuẩn bị và ứng phó với tình huống khẩn cấp. Nhà cung cấp cần xác định và lập kế hoạch cho các tình huống khẩn cấp, đồng thời thực hiện cũng như huấn luyện người lao động về các hệ thống ứng phó bao gồm báo cáo khẩn cấp, hệ thống báo động, quy trình thông báo và sơ tán người lao động, đào tạo và diễn tập cho người lao động, vật tư sơ cứu, thiết bị phát hiện và chữa cháy cũng như các lối thoát hiểm không bị chặn.

5. An toàn khi làm việc với máy móc. Nhà cung cấp cần thực hiện một chương trình bảo trì máy móc thường xuyên. Máy móc sản xuất và các loại máy móc khác phải được đánh giá thường xuyên để phát hiện các nguy cơ về an toàn. Khi thích hợp, nhà cung cấp cần kiểm soát việc bảo trì máy móc đúng cách (ví dụ: bảo vệ vật lý, khóa liên động, rào chắn) khi máy móc có nguy cơ gây chấn thương cho người lao động.

6. Vệ sinh và nhà ở. Người lao động phải có quyền sử dụng nhà vệ sinh và nước uống sạch một cách hợp lý. Nếu nhà cung cấp có bố trí căng tin hoặc các tiện nghi ăn uống khác, họ phải đảm bảo vệ sinh cho khâu chuẩn bị, bảo quản thực phẩm và cơ sở ăn uống. Nếu nhà cung cấp bố trí nơi ở cho người lao động, họ phải cung cấp chỗ ở sạch sẽ và an toàn. Cụ thể, nơi ở phải được trang bị thiết bị báo cháy, phát hiện và chữa cháy, đồng thời người lao động phải được cung cấp lối thoát hiểm khẩn cấp, không gian cá nhân hợp lý và an toàn, đặc quyền ra vào, quyền sử dụng nước nóng để tắm, hệ thống sưởi và thông gió đầy đủ, cũng như dịch vụ đưa đón hợp lý đến và đi từ các cơ sở làm việc (nếu không thể dễ dàng đi bộ đến đó).

Môi trường

1. Môi trường. Nhà cung cấp phải tuân thủ các luật môi trường hiện hành; chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp tìm cơ hội thực hiện vượt mức yêu cầu tuân thủ theo luật thông thường và xúc tiến việc tích hợp các biện pháp bảo vệ môi trường bền vững vào hoạt động của họ. Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp tìm cách giảm thiểu tác động đến môi trường (bao gồm việc sử dụng năng lượng, khí thải, khí thải nhà kính, chất thải, nước, chất bẩn, vật liệu độc hại và hoạt động tái chế) trong suốt quá trình hoạt động.

Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp

Quyền của
người lao động

Sức khỏe và
an toàn

Môi trường

Khoáng sản gây
xung đột và
quyền đất đai

Hành vi có
đạo đức

Các hệ thống
quản lý

2. Mức tiêu thụ năng lượng và khí thải nhà kính. Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp tìm cách cải thiện hiệu quả sử dụng năng lượng, giảm thiểu mức tiêu thụ năng lượng và giảm khí thải nhà kính.

3. Giấy phép môi trường và lưu giữ hồ sơ. Nhà cung cấp cần xin phép và liên tục cập nhật tất cả các giấy phép môi trường, văn bản phê chuẩn và đăng ký bắt buộc cũng như phải tuân thủ các yêu cầu hiện hành về hoạt động và báo cáo.

4. Quản lý và thải bỏ hiệu quả các chất độc hại. Nhà cung cấp cần xác định và quản lý hiệu quả việc xử lý, di chuyển, bảo quản và thải bỏ hóa chất và các chất khác có thể đe dọa đến môi trường, bao gồm việc đào tạo hợp lý cho người lao động về cách xử lý và thải bỏ an toàn các chất độc hại. Nhà cung cấp cũng cần giám sát và kiểm soát nước thải hoặc chất thải rắn phát sinh từ các hoạt động trước khi thải bỏ theo các luật hiện hành. Ngoài ra, nhà cung cấp phải mô tả đặc điểm, giám sát, kiểm soát và xử lý khí thải theo quy định trước khi thải bỏ theo các luật hiện hành.

Ngăn ngừa ô nhiễm và cắt giảm sử dụng tài nguyên: Bất cứ khi nào khả thi, nhà cung cấp phải tìm cơ hội giảm thiểu khí thải, lượng xả chất gây ô nhiễm và việc phát sinh chất thải. Chúng tôi khuyến khích nhà cung cấp xác định các cơ hội cắt giảm mức tiêu thụ tài nguyên thiên nhiên, bao gồm nước, nhiên liệu hóa thạch, khoáng sản và sản phẩm của rừng nguyên sinh.

Quản lý nước: Chúng tôi khuyến khích nhà cung cấp tìm cơ hội thực hiện chương trình quản lý nước. Tất cả nước thải phải được xác định, giám sát, kiểm soát và xử lý trước khi xả hoặc thải bỏ theo quy định của pháp luật.

Chất thải rắn: Nhà cung cấp cần thực hiện phương pháp tiếp cận có hệ thống để xác định, quản lý và thải bỏ hoặc tái chế hợp lý chất thải rắn. Chúng tôi khuyến khích nhà cung cấp tìm cơ hội giảm thiểu lượng chất thải xả ra bãi rác trong quá trình hoạt động.

Khí thải: Nhà cung cấp cần xác định, thường xuyên giám sát, kiểm soát và xử lý khí thải của các hóa chất hữu cơ dễ bay hơi, chất khí, chất ăn mòn, hạt vật chất, hóa chất làm suy giảm tầng ozon và phụ phẩm cháy phát sinh trong quá trình hoạt động theo quy định của pháp luật trước khi xả thải. Theo yêu cầu của Amazon, nhà cung cấp cần chứng minh rằng mọi hệ thống kiểm soát khí thải bắt buộc này đều được thực hiện đúng cách.

Khoáng sản gây xung đột và quyền đất đai

1. Khoáng sản gây xung đột. Amazon cam kết tránh sử dụng các khoáng sản gây ra xung đột ở Cộng hòa dân chủ Congo hoặc một quốc gia liền kề. Chúng tôi hy vọng nhà cung cấp hỗ trợ nỗ lực của chúng tôi để xác định nguồn gốc của các khoáng sản được chỉ định sử dụng trong các sản phẩm của mình.

2. Quyền đất đai. Nhà cung cấp cần tôn trọng quyền đất đai hợp pháp của các cá nhân, người bản địa và các cộng đồng địa phương. Theo yêu cầu của Amazon, các nhà cung cấp và nhà sản xuất cần chứng minh quyền sử dụng đất đai hợp pháp. Các hoạt động phát triển và thu mua đất nông nghiệp và lâm nghiệp phải được sự đồng

Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp

Quyền của
người lao động

Sức khỏe và
an toàn

Môi trường

Khoáng sản gây
xung đột và
quyền đất đai

Hành vi có
đạo đức

Các hệ thống
quản lý

ý trước, tự nguyện và thông báo rõ ràng đến các cộng đồng địa phương chịu ảnh hưởng, bao gồm cả phụ nữ hoặc người bản địa và các bên liên quan thứ yếu khác.

Hành vi có đạo đức

1. Không hối lộ. Nhà cung cấp không được dính líu đến hành vi hối lộ với bất kỳ ai vì bất kỳ lý do gì, dù trong giao dịch với các quan chức chính phủ hay ngành tư nhân. Hành vi này bao gồm việc cung cấp, hứa hẹn, tặng hoặc nhận bất kỳ thứ gì có giá trị để có được hoặc cung cấp những lợi thế quá mức, hoặc không phù hợp cho bất kỳ ai vì bất kỳ lý do gì. Các nhà cung cấp không được xúi giục nhân viên của Amazon vi phạm [Bộ quy tắc ứng xử và đạo đức kinh doanh](#) của chúng tôi.

2. Chống tham nhũng. Nhà cung cấp cần tuân thủ các luật chống tham nhũng hiện hành, bao gồm Đạo luật chống tham nhũng ở nước ngoài của Hoa Kỳ và Đạo luật chống hối lộ của Vương quốc Anh và không được phép nhân danh Amazon để hối lộ một quan chức chính phủ. Nhà cung cấp không được cung cấp, tặng hoặc hứa hẹn bất kỳ thứ gì có giá trị, dù trực tiếp hay gián tiếp, cho các quan chức chính phủ để khuyến khích họ hành động không phù hợp hoặc thưởng cho họ vì đã thực hiện hành động đó. Các khoản thanh toán bị cấm có thể ở nhiều dạng, bao gồm nhưng không giới hạn ở, tiền mặt hoặc tương đương tiền mặt, quà tặng, bữa ăn và hoạt động giải trí. Mọi thắc mắc liên quan đến việc áp dụng quy định này hoặc các ngoại lệ đối với quy định này phải được chuyển đến Phòng Pháp chế của Amazon.

3. Cơ chế khiếu nại và chính sách bảo vệ người tố cáo. Amazon hy vọng các nhà cung cấp giữ kín danh tính của người lao động tố cáo và cấm hành vi trả thù những người lao động báo cáo vấn đề bất bình tại nơi làm việc. Nhà cung cấp cần xây dựng cơ chế cho phép người lao động gửi khiếu nại bí mật và ẩn danh, đồng thời duy trì quy trình điều tra và giải quyết hiệu quả các mối lo ngại của người lao động. Người lao động do nhà thầu phụ tuyển dụng phải có cơ chế báo cáo mối lo ngại với đội ngũ quản lý ở cấp cao hơn nhà thầu phụ.

4. Tính minh bạch. Amazon hy vọng nhà cung cấp lưu giữ và duy trì các hồ sơ hoàn thiện và chính xác về điều kiện làm việc (ví dụ: hồ sơ tiền lương và giờ làm việc). Thông tin liên quan đến lao động, sức khỏe, an toàn, môi trường của nhà cung cấp, để chứng minh sự tuân thủ của nhà cung cấp với các yêu cầu của Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp này, và khi cần, phải được tiết lộ theo các quy định hiện hành và yêu cầu của Amazon. Amazon sẽ không chấp nhận hành vi làm giả hoặc bóp méo sự thật về điều kiện hay biện pháp thực thi trong chuỗi cung ứng.

Các hệ thống quản lý

1. Các hệ thống quản lý. Amazon hy vọng các nhà cung cấp áp dụng hệ thống quản lý để thúc đẩy sự cải thiện liên tục, cũng như đảm bảo sự tuân thủ các luật hiện hành và Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp này.

Trách nhiệm và trách nhiệm giải trình của cấp quản lý. Amazon hy vọng nhà cung cấp chỉ định người đại diện chịu trách nhiệm triển khai các hệ thống quản lý và chương trình giám sát sự tuân thủ các luật hiện hành cũng như

Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp

Quyền của
người lao động

Sức khỏe và
an toàn

Môi trường

Khoáng sản gây
xung đột và
quyền đất đai

Hành vi có
đạo đức

Các hệ thống
quản lý

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp này. Ban quản lý cấp cao phải thường xuyên xem xét và đánh giá chất lượng cũng như hiệu quả của các hệ thống và chương trình quản lý này.

Quản lý rủi ro. Amazon hy vọng nhà cung cấp thiết lập quy trình xác định những rủi ro về môi trường, sức khỏe, an toàn và đạo đức liên quan đến các biện pháp thực thi trong hoạt động và lao động. Ngoài ra, ban quản lý phải xây dựng các quy trình thích hợp để kiểm soát các rủi ro đã xác định và đảm bảo tuân thủ quy định. Nhà cung cấp cần giám sát và thực thi một cách nhất quán các tiêu chuẩn này trong hoạt động, chuỗi cung ứng và đối với nhà thầu phụ của họ, cũng như cải thiện để đáp ứng hay thậm chí vượt xa kỳ vọng của chúng tôi và của khách hàng của chúng tôi, được phản ánh trong Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp. Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp liên tục đánh giá rủi ro, bao gồm cả những rủi ro cụ thể đối với nhóm dễ bị tổn thương như phụ nữ, người lao động di cư và người bản địa.

2. Đào tạo. Amazon hy vọng các nhà cung cấp duy trì các chương trình đào tạo thích hợp cho người quản lý và người lao động để thực hiện các tiêu chuẩn trong Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp và tuân thủ các yêu cầu pháp lý hiện hành.

3. Truyền thông và phản hồi của người lao động. Amazon hy vọng nhà cung cấp đào tạo và truyền thông cho người lao động một cách rõ ràng và chính xác về các chính sách, biện pháp thực thi cũng như kỳ vọng của Amazon. Amazon khuyến khích nhà cung cấp thực hiện quy trình đánh giá mức độ hiểu biết của người lao động về quyền và trách nhiệm của mình, đồng thời kết nối với người lao động thông qua các tổ chức dành cho cả cấp quản lý và người lao động hoặc các diễn đàn tương tự. Amazon có thể yêu cầu nhà cung cấp đăng tải liệu giáo dục ở nơi mà người lao động của họ có thể tiếp cận dễ dàng và được dịch sang (các) ngôn ngữ địa phương thích hợp, đào tạo người lao động về những rủi ro liên quan đến các vấn đề quan trọng, cũng như thông báo hoặc đào tạo người lao động về quyền của họ. Nhà cung cấp phải ý thức được các vấn đề phát sinh do mù chữ và đảm bảo rằng việc đào tạo sẽ chú ý đến những vấn đề này.

4. Tài liệu và hồ sơ. Nhà cung cấp cần tạo, lưu giữ và xử lý hồ sơ kinh doanh theo cách tuân thủ đầy đủ các yêu cầu pháp lý hiện hành cũng như có biện pháp bảo mật thích hợp để bảo vệ quyền riêng tư. Tất cả các cơ sở phải duy trì giấy phép kinh doanh hợp lệ; các nhà cung cấp chịu trách nhiệm xem kỹ và tuân thủ mọi yêu cầu pháp lý, cũng như có giấy phép hợp lệ (ví dụ: giấy phép về sức khỏe và an toàn, giấy phép cư trú, v.v.) cho hoạt động của mình.