

# Amazon Tedarik Zinciri Standartları

Amazon olarak, sunduğumuz ürün ve hizmetlerin insan haklarına ve çevreye saygılı, çalışanların temel haysiyetlerini koruyan bir şekilde üretilmesini sağlamaya kesinlikle kararlıyız. Aynı ilkelere bağlı olan tedarikçilerle çalışırız. Amazon'a ve iştiraklerine ürün ve hizmet sunan tedarikçiler için katı standartlar uyguluyoruz. Bu standartlar; Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Temel Sözleşmeleri (Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi dahil) ve BM İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi esas alınarak oluşturulmuştur. Bu ilkelerin yorumlanmasında ILO rehberlik materyalleri ve tanımlarına uyarız.

Amazon, Amazon Store'da satılan veya Amazon'a sağlanan tüm ürünlerin bu Tedarikçi Davranış Kurallarına ("Tedarikçi Kuralları") uygun şekilde üretilmesini bekler. Ayrıca, bu Tedarikçi Kuralları yürürlükteki yasanın gerekliliklerini aşıya bile tüm Amazon ürün ve hizmet tedarikçilerinin Tedarikçi Kurallarına uymasını bekleriz.

Bu standartları uygularken aşağıdaki temel ilkelere uyarız:

- Kapsayıcılık:** Standartlarımız ırk, renk, ulusal köken, cinsiyet, cinsel kimlik, cinsel yönelim, din, engellilik, yaş, siyasi görüş, hamilelik, göçmenlik durumu, etnik köken, kast, medeni durum, aile durumu veya benzeri kişisel özellikler fark etmeksizin tüm çalışanlar için geçerlidir. Bu grupların Tedarikçi Kurallarımızda ele alınan sorunlardan normalden daha fazla etkilenebileceğini ve istismara daha açık olabileceğini biliyoruz. Bu gruplara özgü riskleri gidermeye ve ortaya çıkabilecek ancak Tedarikçi Kurallarımızda belirtilmemiş olan durumları tedarikçilerimizle birlikte değerlendirip ele almaya kararlıyız.
- Sürekli iyileştirme:** Amazon, sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda faaliyet gösterir ve tedarikçileriyle birlikte çalışarak çalışanların ve iş yerinin daha iyi korunmasını sağlamaya kararlıdır. Tedarikçi Davranış Kurallarımıza uyulmaması halinde ilişkiyi dilediğimiz anda sonlandırma hakkımızı saklı tutsak da her zaman çalışanların çıkarlarına öncelik vermeye çalışırız. Tedarikçinin değerlendirmeye destek olmaması, gerekli bir davranış veya uygulama için değişiklik yapmayı reddetmesi, çözüme yönelik olarak zamanında ilerleme kaydetmemesi ya da kayıtlarda tahrif yapması veya yalan beyanda bulunması ya da yasa dışı veya aldatıcı başka bir faaliyette bulunması durumunda ilişkinin sonlandırılması seçeneği değerlendirilir.
- Tedarik zinciri sorumluluğu:** Bu standartların tedarik zincirimiz boyunca tüm ilgililere yansıtılması için, tedarikçilerimizin kendi operasyonlarında ve tedarik zincirlerinde sürekli olarak bu standartları uygulamasını ve izlemesini, ayrıca Tedarikçi Kurallarımızda belirtilen beklentilerimizi ve müşterilerimizin beklentilerini karşılamak ve bunların ötesine geçmek için iyileştirmeler yapmasını bekleriz. Tedarikçilerin talep edildiğinde tüm alt yüklenicilerini ve işçi bulma kurumlarını açıklaması gereklidir. Ayrıca, birlikte çalıştıkları alt yükleniciler ve işçi bulma kurumlarının da Tedarikçi Kurallarımızda belirtilen standartlara ve uygulamalara uymasını sağlamaları beklenir. Alt yüklenicilerle üretim yapan tedarikçilerin, bu Tedarikçi Kuralları'nın benimsenmesi ve tanınması için kendi alt yüklenicileriyle çalışmaları gerekir. Tedarik zincirinin alt kademelerindeki tedarikçilerin ve enformel sektörlerdeki tedarikçilerin bu standartlara uyum sağlamasının zaman alabileceğini biliyoruz. İlkelerimizi anlamalarına yardımcı olmak için tedarikçilerle çalışmaya kararlıyız. Bu tedarikçilerin Tedarikçi Kuralları'na ilgili her açıdan uymasını beklesek de gerekliliklerin uygulanmasında tedarikçilerin büyüklüğü ve yapısı (ör. aile çiftlikleri, küçük toprak sahipleri, evden çalışanlar) dikkate alınır.

# Tedarikçi Davranış Kuralları

Bir bölüme gitmek için tıklayın:

[İşçi Hakları](#)

[Sağlık ve Güvenlik](#)

[Çevre](#)

[Çatışma Mineralleri ve Arazi Hakları](#)

[Etik Davranış](#)

[Yönetim Sistemleri](#)

## İşçi Hakları

**1. Genç İşçiler.** Amazon, çocuk işçi çalıştırılmasına tolerans göstermez. Tedarikçiler tarafından kullanılan çalışanların en az şu yaşta olması (değerlerin en büyüğü) gerekir: (i) 15 yaş, (ii) zorunlu eğitimi tamamlama yaşı veya (iii) işin yapıldığı ülkedeki minimum çalışma yaşı. Buna ek olarak, 18 yaşın altındaki çalışanlar ("genç işçiler") sağlıkları veya güvenliklerini tehlikeye düşürebilecek ya da eğitimlerini aksatabilecek işler (ör. gece vardiyası, fazla mesai) yapmamalıdır.

**Hafif Çalışma.** Uluslararası çalışma standartları doğrultusunda, belirli durumlarda çocukların eğitimi, sağlığı, okul hayatı veya kişisel ve fiziksel gelişimini tehlikeye düşürmeyecek şekilde ebeveynlerine ya da akrabalarına yardım ediyor olması şartıyla hafif, tehlikesiz işler yapmasına izin verilir. Tedarikçiler her durumda çocuk işçi yasalarına ve uluslararası iş gücü standartlarına uymalıdır.

**2. Öğrenci Çalışanlar.** Amazon, öğrencilerin eğitim hedeflerini destekleyen ve Amazon Tedarikçi Kuralları ile geçerli yerel yasalara uyan meşru iş yeri çıraklık programları geliştirilmesini destekler. Tedarikçiler öğrenci kayıtlarını düzgün bir şekilde tutarak, eğitim ortaklarını son derece detaylı biçimde inceleyerek, geçerli yasa ve düzenlemeler doğrultusunda öğrencilerin haklarını koruyarak öğrenci çalışanları dikkatle yönetmelidir. Öğrenci çalışanlar, stajyerler ve çırakların ücret oranı, yerel bir yasa olmaması halinde en az aynı işi veya benzer işler yapan giriş düzeyi çalışanların ücret oranına eşit olmalıdır. Çıraklık programlarının süresi sınırlı olmalı ve bu programlar, tamamlayanlar için tam gün istihdama giriş noktası olarak kabul edilmelidir.

**3. Zorunlu Çalışma, İnsan Kaçakçılığı ve Kölelik.** Amazon tedarikçileri kölelik, hapishanede çalışma, ödünç işçilik, borç karşılığı çalıştırma veya başka hiçbir çeşit zorla çalıştırma uygulamasından yararlanmamalıdır. Amazon, işçi ticareti yapan veya tehdit, şiddet, baskı, kaçırma ya da sahtekârlık gibi yollarla çalışanları istismar eden tedarikçilere tolerans göstermez. Tüm çalışmalar gönüllü olmalıdır ve çalışanlar, makul bir süre öncesinde bildirimde bulunarak çalışmayı bırakabilmeli ve işten ayrılabilmesi veya diğer istihdam durumlarına son verebilmelidir. Çalışanların, işleri için kendi ülkelerinde veya çalıştıkları ülkede işe alım, işçi bulma kurumu ya da işçi simsarı ücreti veya ilgili herhangi bir ücret ödemesi gerekli olmamalıdır. İşe alım sürecinin herhangi bir noktasında ortaya çıkan bu tür ücretlerin tamamı, işe alım sürecinde tedarikçinin doğrudan kontrolünde olmasa bile tedarikçi tarafından karşılanmalı veya çalışana geri ödenmelidir. Çalışanlardan alınan tüm ücretler ve masraflar, Amazon'a bildirilmeli ve işe alım veya çalışma öncesinde çalışanlara kendi ana dillerinde açıklanmalıdır.

Amazon ayrıca tedarikçilerinin kendi üçüncü taraf işçi bulma kurumları veya işçi simsarlarının Tedarikçi Kurallarımızda belirtilen standartlara ve uygulamalara uymasını sağlamalarını bekler. Tedarikçilerin, işçi bulma kurumları ve işçi simsarlarının uygulamalarını analiz etmesi ve izlemesi, iş sözleşmeleri yaparken etik bir şekilde ve çalışanların çıkarlarını gözeten hareket eden kurumlarla çalışması gereklidir. Tedarikçiler, eleman bulma veya işe alım kurumlarının Tedarikçi Kurallarımıza ve işin yapıldığı ülke ile çalışanın kendi ülkesinde geçerli tüm yasalara uyduğundan emin olmalıdır.

Tedarikçiler, çalışabilmenin koşulu olarak çalışanlardan resmî kimlik belgeleri, pasaportları veya çalışma izinlerini teslim etmelerini istememelidir. Tedarikçiler, bu tür belgeleri ancak meşru idari işlemler ve göçmenlik işlemlerinin tamamlanması için gereken makul süre boyunca elde tutabilir. Çalışanlara, çalışmalarına ilişkin hüküm ve koşulları anlayabilecekleri bir dilde ve şekilde belirten net ve anlaşılır belgeler sunulmalıdır.

**4. Göçmen İşçiler.** Amazon, tedarikçilerinin yurt içinden ve dışından göçmen işçilerin karşı karşıya olduğu istismar risklerine özellikle dikkat etmesini ve göçmen işçilerin bu standartlar açısından ayrımcılığa uğramadığından emin olmasını bekler. Tedarikçilerimiz sadece yasal çalışma hakkı olan işçiler ile çalışabilir. Bunun tek istisnası, çalışanların mülteci gruplara yönelik onaylı bir program kapsamında olmasıdır (Amazon böyle projeleri ayrı ayrı değerlendirir). Tedarikçiler yurt içinden veya dışından göçmen işçiler kullanırsa bu işçiler içinde buldukları ülkenin göçmen ve çalışma yasalarına tamamen uyumlu olmalıdır. İşçiler, kendi istekleri doğrultusunda makul bir süre öncesinde veya yasal olarak geçerli şekilde bildirimde bulunarak herhangi bir cezaya tabi

# Tedarikçi Davranış Kuralları

İşçi Hakları

Sağlık ve Güvenlik

Çevre

Çatışma Mineralleri ve Arazi Hakları

Etik Davranış

Yönetim Sistemleri

olmadan sözleşmelerine son verebilmelidir. Tedarikçiler, tüm çalışanların ve özellikle göçmen işçilerin güncel kayıtlarını tutmalıdır. Buna temel sözleşme hükümleri ile işçilerin giriş ve çıkış tarihleri de dahildir.

**5. Maaşlar ve Yan Haklar.** Tedarikçiler, çalışanlarına zamanında ve en az geçerli yasalara uygun tutarda (fazla mesai ücretleri ve yan haklar dahil) ödeme yapmalıdır. Tedarikçilerin, zamanında yapılan ödemeleri maaş bordrosu veya benzeri belgelerle çalışanlarına sağlaması gerekir. Disiplin cezası olarak maaşlarda kesinti yapılmasına izin verilmez. Bunların yanı sıra tedarikçilerimizin, çalışanların kendi temel ihtiyaçlarını ve ailelerinin ihtiyaçlarını karşılayabilecek kadar kazanıp kazanmadıklarını düzenli aralıklarla değerlendirmesini teşvik ederiz.

**6. Çalışma Saatleri.** Amazon, tedarikçilerinin çalışanların güvenliği, sağlığı ve esenliğini sağlamak amacıyla çalışma saatlerini sürekli olarak izlemesini bekler. Özel veya acil durumlar haricinde, (i) tedarikçilerin çalışma saatlerini fazla mesai dahil olmak üzere haftada en fazla 60 saatle sınırlaması gerekir ve (ii) tüm çalışanlar her yedi günlük çalışma döneminde en az bir gün izin yapmayı hak eder. Çalışma saatleri, hiçbir koşulda yasalarca izin verilen maksimum saat sayısını aşmamalıdır.

**7. Ayrımcılığı Önleme.** Amazon tedarikçileri; iş başvurusu, terfi, iş ataması, eğitim, maaş, yan haklar ve işine son verme gibi işe alım ve çalışma uygulamalarında ırk, renk, ulusal köken, cinsiyet, cinsel kimlik, cinsel yönelim, din, engellilik, yaş, siyasi görüş, hamilelik, göçmenlik durumu, etnik köken, kast, medeni durum, aile durumu veya benzeri kişisel özelliklere dayalı olarak ayrımcılık yapmamalıdır. Tedarikçiler zorunlu hamilelik veya HIV testleri uygulamamalıdır. Çalışanlara veya iş başvurusu yapanlara uygulanan hiçbir sağlık testi ayrımcılık amacıyla kullanılmamalıdır. Tedarikçilerin farklı dinlere mensup çalışanlar için makul ölçüde kolaylık sağlaması ve istihdam uygulamalarında cinsiyet eşitliğini destekleyen bir eşit istihdam fırsatı politikasına sahip olması gerekir. Tedarikçilerimizin doğum izni sağlamasını teşvik ederiz.

**8. Adil Davranış.** Tüm çalışanlara saygılı ve haysiyetlerini zedelemeyen bir şekilde davranılmalıdır. Tedarikçilerimiz; şiddet tehdidi, bedensel ceza, ruhsal baskı, cinsel taciz, iş yerine veya yatakhanelere girişte ya da buralardan çıkışta makul olmayan kısıtlamalar veya diğer göz korkutma yöntemleri dahil olmak üzere fiziksel, sözlü ya da psikolojik istismar veya baskı uygulamalarında bulunmamalı ve bu tür uygulamalara izin vermemelidir. Çalışanlar, gizli çalışan görüşmeleri ve başka yollarla endişelerini Amazon'a ve denetçilerine ifade edebilmeli ve tedarikçi yönetiminin misilleme yapacağı korkusu olmadan denetim sürecine katılabilmelidir. Tedarikçilerin ayrımcılık ve tacizi önleyici eğitimler vermesini teşvik ederiz.

**9. Örgütlenme Özgürlüğü.** Amazon, tedarikçilerinin çalışanların örgüt kurma veya diledikleri örgüte katılma haklarını ihlal etmemesini bekler. Çalışanlar, bu tür yasal bir örgüte katılma veya katılmaktan kaçınma yönündeki haklarını şiddet içermeyen bir şekilde kullandıkları için cezalandırılmamalı, taciz edici ya da yıldırıcı hareketlere maruz bırakılmamalıdır.

## Sağlık ve Güvenlik

**1. Sağlık ve Güvenlik.** Amazon, tedarikçilerinin çalışanlara güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmasını bekler. Tedarikçiler en azından çalışma koşullarına ilişkin geçerli yasalara ve Amazon Tedarikçi Kuralları'ndaki standartlara uymalıdır.

**2. İş Güvenliği.** Tedarikçiler, çalışanların güvenlik tehlikelerine (ör. kimyasal, mekanik, elektrik ve diğer enerji kaynakları, yangın, araçlar ve düşme tehlikeleri) maruz kalma olasılığını izlemeli ve uygun tasarım, mühendislik ve yönetim kontrolleri, önleyici bakım ve güvenli çalışma prosedürleri (kilitleme ve etiketleme dahil), sürekli güvenlik eğitimleri sayesinde bu tehlikeleri tespit etmeli, değerlendirmeli ve kontrol altında tutmalıdır. Tehlikelerin bu yöntemlerle yeterli düzeyde kontrol edilemediği durumlarda tedarikçilerin çalışanlara uygun ve iyi durumda kişisel koruyucu donanımlar sağlaması, bu donanımların doğru bir şekilde ne zaman ve nasıl kullanılacağını gösteren eğitimler ve söz konusu tehlikelerden doğan riskleri açıklayan eğitim materyalleri sunması gerekir. Tedarikçilerin, iş yerinde hamile kadınları ve emziren anneleri etkileyebilecek sağlık ve güvenlik risklerini izlemesini, bu riskleri azaltacak makul adımlar atmasını ve risk altındaki kişileri tehlikeler konusunda bilgilendirmesini teşvik ederiz.

# Tedarikçi Davranış Kuralları

İşçi Hakları

Sağlık ve  
Güvenlik

Çevre

Çatışma Mineralleri  
ve Arazi Hakları

Etik  
Davranış

Yönetim  
Sistemleri

*Meslek Yaralanmaları ve Hastalıkları.* Tedarikçiler, meslek yaralanmaları ve hastalıklarını önlemek, yönetmek ve izlemek için çalışanların bunları bildirmesini teşvik etme, yaralanma ve hastalık vakalarını sınıflandırma ve kaydetme, gerekli tıbbi tedaviyi sağlama, vakaları araştırma ve nedenlerini ortadan kaldırmaya yönelik düzeltici eylemler uygulama gibi prosedürleri ve sistemleri hayata geçirmelidir.

*Endüstriyel Hijyen.* Tedarikçilerin, çalışanların kimyasal, biyolojik ve fiziksel maddelere maruz kaldığı durumları belirlemesini, değerlendirmesini ve kontrol etmesini teşvik ederiz. Buna uygun tasarım, mühendislik ve yönetim kontrolleri aracılığıyla olası tehlikelerin ortadan kaldırılması veya kontrol edilmesi de dahildir. Çalışanlar, tehlikeli koşullarda veya tehlikeli malzemelerle çalışacaklarsa (ya da bunlara başka bir şekilde maruz kalacaklarsa) önceden bilgilendirilmeli ve uygun eğitimi almalıdır. Buna ek olarak, çalışanlara uygun kişisel koruyucu donanım sağlanmalı ve bu donanımların uygun kullanımı hakkında eğitim verilmelidir.

**3. Fiziksel Açıdan Zor İşler.** Tedarikçiler, çalışanların sağlığı ve güvenliğinin risk altında olmadığından emin olmak için fiziksel açıdan zor görevleri sürekli olarak belirlemeli, değerlendirmeli ve kontrol etmelidir.

**4. Acil Durumlara Hazır Olma ve Eylem Planı.** Tedarikçiler, acil durumları belirlemeli ve bunlar için bir plan hazırlayıp uygulamalı, ayrıca çalışanlara acil durum bildirme, alarm sistemleri, çalışan bilgilendirme ve tahliye prosedürleri, çalışan eğitimi ve tatbikatları, ilk yardım malzemeleri, yangın algılama ve söndürme ekipmanları, önünde engel olmayan çıkış olanakları dahil eylem planları hakkında eğitmelidir.

**5. Makine Korumaları.** Tedarikçiler, düzenli bir makine bakım programı uygulamalıdır. Üretim sistemlerinde ve diğer makinelerde güvenlik tehlikesi olup olmadığı düzenli aralıklarla değerlendirilmelidir. Tedarikçiler, çalışanlar için yaralanma tehlikesi oluşturan makineler için uygun olduğunda düzgün bir şekilde yürütülen makine kontrolleri (ör. fiziksel koruyucular, güvenlik kilitleri, korkuluklar) sağlamalıdır.

**6. Sıhhi Tesisat ve Konaklama.** Çalışanların temiz tuvaletler ve uygun içme suyuna makul ölçüde erişimi olmalıdır. Tedarikçiler, kafeterya veya başka bir yemek olanağı sağlıyorsa hijyenik yemek hazırlama, depolama ve yeme tesisleri de sunmalıdır. Tedarikçiler, çalışanlarına yatakhane sağlıyorsa temiz ve güvenli konaklama olanağı sunmalıdır. Bu yatakhanelerde yangın alarmı, algılama ve söndürme ekipmanları olmalı, çalışanlara acil durum çıkışları, makul ve güvenli kişisel alan, giriş ve çıkış ayrıcalıkları, banyo için sıcak suya makul ölçüde erişim, yeterli ısıtma ve havalandırma, iş yeri tesislerine makul geliş-gidiş olanağı (yürüyerek ulaşlamıyorsa) sağlanmalıdır.

## Çevre

**1. Çevre.** Tedarikçiler, geçerli çevre yasalarına uymalıdır. Tedarikçilerimizi, düzenlemelere uyumluluk yükümlülüklerinin ötesine geçmeye ve operasyonlarına sürdürülebilir uygulamalar ekleme hedeflerine ulaşmaya teşvik ederiz. Onları, tüm operasyonlarını yürütürken çevre üzerindeki etkilerini (enerji kullanımı, hava emisyonları, sera gazı emisyonları, atık, su, kirlilik, tehlikeli maddeler ve geri dönüşüm dahil) en aza indirmenin yollarını bulmaya teşvik ederiz.

**2. Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları.** Tedarikçileri enerji verimliliğini artırmanın, enerji tüketimini azaltmanın ve sera gazı emisyonlarını en aza indirmenin yollarını bulmaya teşvik ederiz.

**3. Çevre Ruhsatları ve Kayıt Tutma.** Tedarikçiler gerekli tüm çevre ruhsatları, onayları ve kayıtlarını edinip güncel tutmalı, geçerli operasyonel gerekliliklere ve raporlama gerekliliklerine uymalıdır.

**4. Tehlikeli Maddelerin Etkili Yönetimi ve Bertarafı.** Tedarikçiler, çevre açısından tehdit oluşturan kimyasalların ve maddelerin güvenli biçimde kullanılmasını, taşınmasını, depolanmasını ve bertaraf edilmesini etkili bir şekilde belirlemeli ve yönetmelidir.

## Tedarikçi Davranış Kuralları

İşçi Hakları

Sağlık ve  
Güvenlik

Çevre

Çatışma Mineralleri  
ve Arazi Hakları

Etik  
Davranış

Yönetim  
Sistemleri

Buna, tehlikeli maddelerin güvenli biçimde kullanılması ve bertaraf edilmesi konusunda çalışanlara uygun eğitimler verilmesi de dahildir. Tedarikçilerin ayrıca operasyonlarda ortaya çıkan atık suları ve katı atıkları izlemesi ve kontrol etmesi, ardından geçerli yasalar doğrultusunda bertaraf etmesi gerekir. Bunlara ek olarak, tedarikçiler düzenlenmiş hava emisyonlarının özelliklerini belirlemeli, bu emisyonları izlemeli, kontrol etmeli, işleme tabi tutmalı ve ardından geçerli yasalar doğrultusunda tahliye etmelidir.

*Kirliliği Önleme ve Kaynak Azaltma:* Mümkün olduğunda, tedarikçiler hava emisyonlarını, kirletic maddelerin tahliyesini ve atık oluşumunu en aza indirmek için fırsatlar aramalıdır. Tedarikçileri; su, fosil yakıtlar, mineraller ve bakir orman ürünleri gibi doğal kaynakların tüketimini azaltma fırsatlarını belirlemeye teşvik ederiz.

*Su Yönetimi:* Tedarikçileri, bir su yönetim programı uygulama fırsatları aramaya teşvik ederiz. Tüm atık sular, yasalar doğrultusunda tahliye veya bertaraf edilmeden önce belirlenmeli, izlenmeli, kontrol edilmeli ve işleme tabi tutulmalıdır.

*Katı Atıklar:* Tedarikçiler, katı atıkların belirlenmesi, yönetilmesi ve sorumlu bir şekilde bertaraf edilmesi veya geri dönüşüme sokulması için sistemli bir yaklaşım uygulamalıdır. Tedarikçilerin, operasyonları genelinde çöpe gönderilen atık miktarını en aza indirecek fırsatları keşfetmelerini teşvik ederiz.

*Hava Emisyonları:* Tedarikçiler, operasyonlarda ortaya çıkan uçucu organik kimyasallar, aerosoller, aşındırıcı maddeler, partiküller, ozon tabakasını incelten kimyasallar ve yanma yan ürünlerinin hava emisyonlarını yasalar uyarınca tahliye etmeden önce düzenli olarak izlemeli, kontrol etmeli ve işleme tabi tutmalıdır. Tedarikçilerin, Amazon tarafından talep edilmesi halinde bu zorunlu hava emisyonu kontrol sistemlerinin düzgün biçimde çalıştığını göstermeleri gerekir.

### Çatışma Mineralleri ve Arazi Hakları

**1. Çatışma Mineralleri.** Amazon, Kongo Demokratik Cumhuriyeti veya komşu bir ülkede çatışmaya yol açmış minerallerin kullanımından kaçınmaya kararlıdır. Tedarikçilerin, ürünlerimizde kullanılan belirlenmiş minerallerin menşeyini tespit etme çabalarımızı desteklemesini bekleriz.

**2. Arazi Hakları.** Tedarikçilerimiz; bireylerin, yerli halkın ve yerel toplulukların yasal arazi haklarına saygı göstermelidir. Tedarikçiler ve üreticiler, Amazon tarafından talep edilmesi halinde araziyi kullanmaya ilişkin yasal haklarını kanıtlayabilmelidir. Tarım ve orman arazilerinin geliştirilmesi ve satın alınması için kadınlar, yerel halklar ve tarihi olarak hakları çiğnenmiş diğer paydaşlar dahil olmak üzere etkilenen yerel toplulukların bağımsız bir şekilde önceden ve bilgiye dayalı biçimde verilmiş onayı gereklidir.

### Etik Davranış

**1. Rüşvetten Kaçınma.** Tedarikçilerimiz, devlet memurlarıyla veya özel sektörle ilişkilerinde hiçbir surette rüşvet vermemelidir. Bu kural; herhangi birine, herhangi bir nedenle haksız veya uygunsuz avantaj sağlamak veya herhangi birinden böyle bir avantaj elde etmek amacıyla değer taşıyan herhangi bir şeyin teklif edilmesi, taahhüt edilmesi, verilmesi veya kabul edilmesini içerir. Tedarikçilerimiz, Amazon çalışanlarını [İş Ahlakı ve Etik Kurallarımızı](#) ihlal etmeye teşvik etmemelidir.

**2. Yolsuzluğu Önleme.** Tedarikçilerin, ABD Yurt Dışı Yolsuzluk Uygulamaları Yasası ve İngiltere Rüşvetle Mücadele Yasası dahil olmak üzere geçerli yolsuzlukla mücadele yasalarına uyması ve asla Amazon adına bir devlet memuruna rüşvet vermemesi gerekir. Tedarikçiler, uygunsuz bir şekilde hareket etmeye teşvik etmek veya böyle bir hareketi ödüllendirmek amacıyla devlet memurlarına dolaylı veya dolaysız olarak değerli hiçbir şey teklif etmemeli, vermemeli ve vadetmemelidir. Yasaklanan ödeme şekilleri; nakit veya nakit benzeri değerler, hediyeler, yemekler ve eğlenceyi içerir ancak bunlarla sınırlı değildir. Bu hükmün geçerliliği ve istisnalarına ilişkin tüm sorular Amazon Hukuk Departmanı'na yöneltilmelidir.

## Tedarikçi Davranış Kuralları

İşçi Hakları

Sağlık ve  
Güvenlik

Çevre

Çatışma Mineralleri  
ve Arazi Hakları

Etik  
Davranış

Yönetim  
Sistemleri

**3. Şikayet Mekanizması ve İhlalleri Bildiren Çalışanların Korunması.** Amazon, tedarikçilerin ihlalleri bildiren çalışanların gizliliğini korumasını ve iş yeriyle ilgili şikayette bulunan çalışanlara misilleme yapmayı yasaklamasını bekler. Tedarikçiler, çalışanların şikayetlerini gizli ve anonim bir şekilde iletebilecekleri bir mekanizma oluşturmalı ve çalışanların endişelerini araştırıp giderecek etkili bir sürece sahip olmalıdır. Alt yüklenici çalışanlarının endişelerini alt yüklenicinin üzerindeki yönetim ekiplerine sunabileceği bir mekanizma kurulmuş olmalıdır.

**4. Şeffaflık.** Amazon, tedarikçilerin çalışma koşulları hakkında (ör. maaş ve çalışma saati kayıtları) eksiksiz ve doğru kayıtlar tutup bu kayıtları saklamasını bekler. Tedarikçilerin iş gücü, sağlık ve güvenlik ile çevre uygulamalarına ilişkin bilgiler, tedarikçilerin bu Tedarikçi Kuralları'nın gerekliliklerine uygunluğunu kanıtlamak için gerektiğinde, geçerli düzenlemeler uyarınca ve Amazon'un talep etmesi halinde açıklanmalıdır. Amazon, kayıtların tahrifine veya tedarik zincirindeki koşulların ya da uygulamaların yanlış sunulmasına tolerans göstermez.

### Yönetim Sistemleri

**1. Yönetim Sistemleri.** Amazon, tedarikçilerin sürekli iyileştirmeyi destekleyecek ve geçerli yasalar ve bu Tedarikçi Kuralları ile uyumluluğu sağlayacak bir yönetim sistemi benimsemesini bekler.

*Yönetimin Hesap Sorulabilirliği ve Sorumluluğu.* Amazon, tedarikçilerimizin geçerli yasalar ve bu Tedarikçi Kuralları ile uyumluluğu denetleyecek yönetim sistemlerinin ve programların uygulanmasından sorumlu olarak belirlediği temsilcileri olmasını bekler. Üst düzey yönetim, yönetim sistemlerinin ve programların kalitesi ve verimliliğini düzenli olarak inceleyip değerlendirmelidir.

*Risk Yönetimi.* Amazon, tedarikçilerimizin operasyonel ve iş gücü uygulamaları nedeniyle çevre, sağlık, güvenlik ve etik konularında ortaya çıkan riskleri belirleyecek bir süreçleri olmasını bekler. Yönetim ayrıca belirlenen riskleri kontrol edecek ve mevzuat uyumluluğunu sağlayacak uygun süreçler geliştirmelidir. Tedarikçilerin kendi operasyonlarında, tedarik zincirlerinde ve alt yüklenicileri için sürekli olarak bu standartları uygulamasını ve izlemesini, ayrıca Tedarikçi Kurallarımızda belirtilen beklentilerimizi ve müşterilerimizin beklentilerini karşılamak ve bunların ötesine geçmek üzere iyileştirmeler yapmasını bekleriz. Tedarikçilerin kadınlar, göçmen işçiler ve yerli halklar gibi istismara açık gruplara özgü riskler dahil olmak üzere kendi risklerini sürekli olarak değerlendirmesini teşvik ederiz.

**2. Eğitim.** Amazon, tedarikçilerimizin Tedarikçi Kurallarımızda belirtilen standartları uygulamak ve geçerli yasal gerekliliklere uymak için yöneticilere ve çalışanlara yönelik uygun eğitim programları yürütmesini bekler.

**3. İletişim ve Çalışanların Geri Bildirimleri.** Amazon, tedarikçilerimizin Amazon ilkeleri, uygulamaları ve beklentilerini çalışanlarına doğru ve net bir şekilde iletmesini ve onları bu konuda eğitmesini bekler. Amazon, tedarikçiler tarafından çalışanların haklarını ve sorumluluklarını ne kadar anladıklarını değerlendirecek bir sürecin uygulanmasını ve çalışanlarla yöneticilerin bir arada yer aldığı komiteler ve benzer ortamlarda çalışanlarla anlamlı bir şekilde iletişim kurulmasını teşvik eder. Amazon, tedarikçilerin çalışanlar tarafından erişilebilecek bir yere uygun yerel dillere çevrilmiş eğitim materyalleri koymasını, temel sorunların getirdiği riskler hakkında çalışanları eğitmesini, çalışanları hakları konusunda bilgilendirmesini veya eğitmesini gerekli kılabilir. Tedarikçiler, okuma yazma bilmeme olasılığını göz önünde bulundurmalı ve eğitimleri buna göre yürütmelidir.

**4. Belgeler ve Kayıtlar.** Tedarikçilerin, iş kayıtlarını geçerli yasal gerekliliklerle tam uyumlu biçimde oluşturması, saklaması ve bertaraf etmesi, ayrıca gizliliği koruyacak uygun önlemleri alması gerekir. Tüm tesislerin geçerli bir işletme ruhsatı olmalıdır. Tüm yasal gerekliliklerin incelenip bunlara uyulmasından ve faaliyet gösterebilmek için gereken tüm izinlere ve lisanslara (ör. sağlık ve güvenlik ruhsatları, iskan izinleri) sahip olunmasından tedarikçiler sorumludur.