Programas de embalaje de Paquete abrefácil:
Tipos de defectos comunes

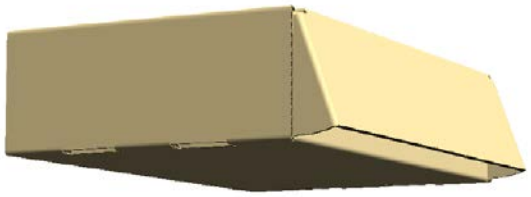
Amazon ha identificado los defectos más comunes en el embalaje, que se indican en la lista siguiente. Los problemas y las acciones correctivas se consideran un punto de partida como práctica recomendada. Estas acciones pueden resolver o no la necesidad de un embalaje interno al proteger el producto. Cuando se hayan aplicado las acciones, hay que volver a realizar las pruebas en los productos y deberán superar la simulación de la prueba ISTA Amazon 6 SIOC.

- Necesita cinta adhesiva o no está cerrado con seguridad
- Partes que sobresalen
- Deformaciones de la caja
- Rotura del cartón
- Apto o en blanco
- Daño del producto
- No es un paquete de seis caras

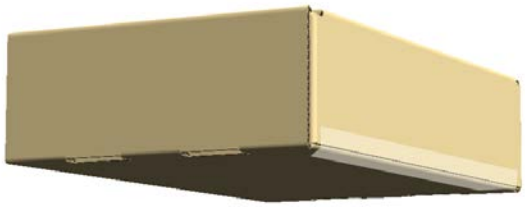
Necesita cinta adhesiva o no está cerrado con seguridad

Estos tipos de defectos son similares. El primero necesita una cinta adhesiva debido a un fallo de la integridad del cartón. El segundo defecto del paquete se identifica típicamente en el momento de la inspección visual inicial y probablemente no se someterá a la prueba de caída de ISTA 6. Unas solapas abiertas o que no están bien cerradas, así como unos bordes que no se cierran con seguridad en una solapa adyacente no pueden superar la prueba ni pasar la cadena de suministro del comercio electrónico sin sufrir daños. El fabricante debe aplicar cinta adhesiva para fijar todas las solapas que no estén bien cerradas. Los siguientes son ejemplos de productos que no han superado las pruebas:

Problema: Solapa con cierre que sobresale



Acción: Cerrar la solapa y fijarla con cinta adhesiva a lo largo del borde de apertura de la caja

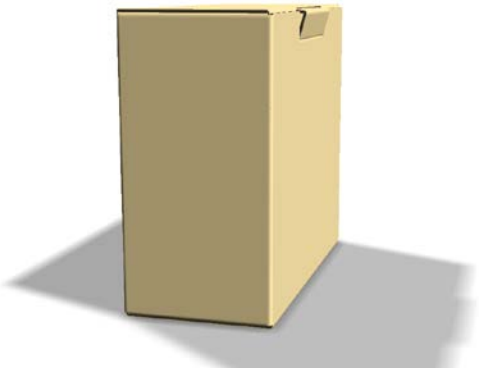


Programas de embalaje de Paquete abrefácil: Tipos de defectos comunes

Problema: Las solapas de los extremos sólo están cerradas con adhesivos evidentes o cinta adhesiva parcial

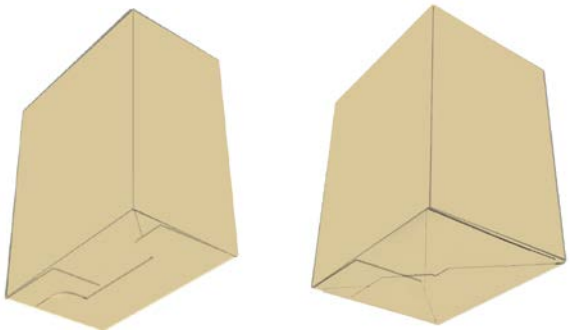
Acción: Cerrar las solapas y fijarlas con cinta adhesiva a lo largo de toda la apertura de la caja

Problema: Solapa o lengüeta con cierre protuberante (puede verse desde la parte posterior o superior de la caja)

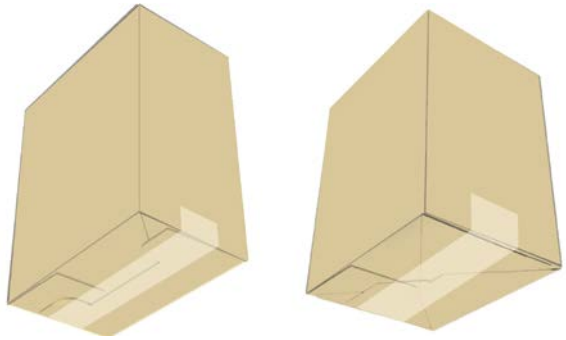


Acción: Cerrar la solapa y fijarla con cinta adhesiva a lo largo del borde de apertura de la caja

Problema: Cajas con fondo “123” o "Auto" sin cierre de cinta adhesiva



Acción: Las cajas con fondo "123" y "Auto" deben cerrarse con cinta adhesiva en la parte inferior de la caja, tal como se muestra.

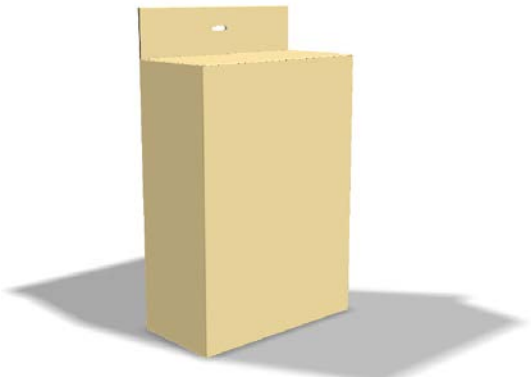


Programas de embalaje de Paquete abrefácil: Tipos de defectos comunes

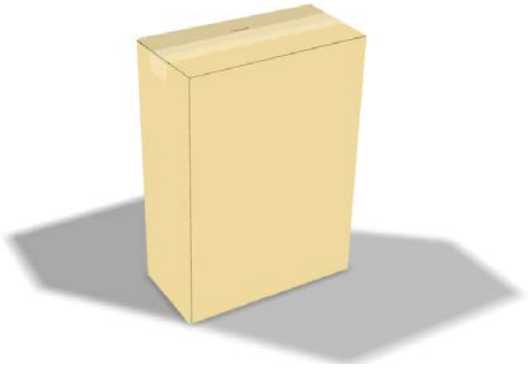
Partes que sobresalen

Este tipo de defecto se identifica durante la inspección visual de los candidatos al tipo Exento de embalaje adicional. Una parte saliente es cualquier elemento de un paquete exterior que sobresalga de cualquiera de los 6 lados planos de la caja. Por lo general, estos elementos del paquete se diseñan para su presentación en las tiendas físicas (por ejemplo, con lengüetas para colgar) o por comodidad del cliente (asas integradas)[1]. Estos elementos no son compatibles con el flujo de paquetes individuales en nuestros centros logísticos ni con nuestros transportistas. Lo ideal es que nuestros fabricantes eliminen completamente estos elementos del diseño. Sin embargo, entre las modificaciones aceptables se incluyen: 1) la parte que sobresale está pegada con cinta adhesiva para que quede a ras con la superficie; o bien 2) la parte que sobresale (p. ej., el asa) está aplanada en la superficie del paquete Y fijada con cinta adhesiva.

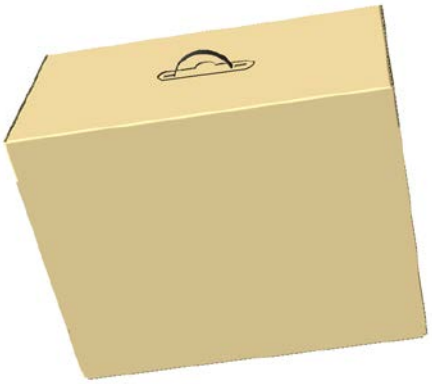
Problema: Lengüeta o elemento para colgar saliente



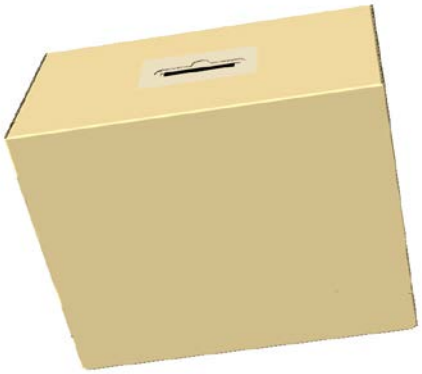
Acción: La lengüeta o elemento para colgar se debe fijar con cinta adhesiva (en el centro o en la parte superior de la caja) o eliminarse



Problema: Elemento de asa que sobresale



Acción: El asa o elemento debe fijarse con cinta adhesiva a lo largo de la parte superior de la caja



[1] Nota: Los recortes para la introducción de la mano son adecuados para los paquetes de tipo Exento de embalaje adicional.

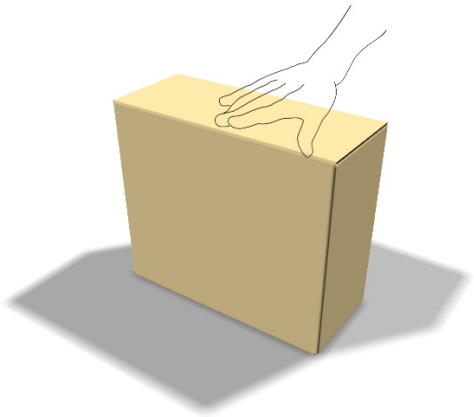
Programas de embalaje de Paquete abrefácil: Tipos de defectos comunes

Deformaciones de la caja

Este tipo de defecto se identifica durante la inspección visual inicial de los candidatos a un paquete exento de embalaje adicional y la mayoría de las veces no ha llegado a la prueba de caída (o no la ha superado). Aunque no sea una medición puramente objetiva, el responsable de la prueba considera que el ASIN no supera la prueba de la deformación de la caja si el borde longitudinal principal de la cara lateral del paquete puede deformarse fácilmente si se somete a presión de la mano. Además, si el paquete ya presenta una deformación visible durante la inspección inicial, se le asigna un código de mejora. El fabricante puede resolver este problema con un aumento del grosor de la caja o cartón corrugado o bien mejorar la calidad del cartón.

Problema: El embalaje se deforma o se daña, o podría hacerlo, debido a unos materiales de embalaje insuficientes;

Acción: Aumentar la integridad estructural del paquete

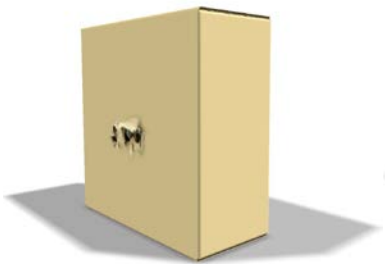


Rotura/perforación/desgarro del cartón

Este tipo de defecto se identifica durante las pruebas de los candidatos a los paquetes exentos de embalaje adicional. Si la caja se abre o si el producto sale de la caja, se considera que no supera la prueba. El fabricante puede resolver este problema con un aumento del grosor de la caja o cartón corrugado o bien mejorar la calidad del cartón.

Problema: El embalaje está dañado (está roto o presenta perforaciones) y se ve parte o todo el producto; **el producto NO debería enviarse como exento de embalaje adicional**

Acción: Aumentar la integridad estructural del paquete



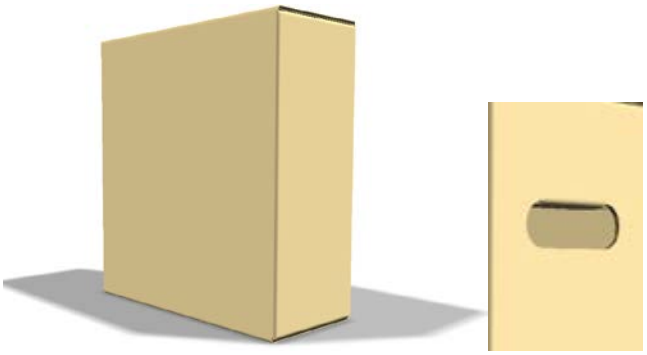
Programas de embalaje de Paquete abrefácil:
Tipos de defectos comunes

Recortes/producto expuesto

Este tipo de defecto se asigna a los paquetes con recortes para mostrar el producto; sin embargo, es importante tener en cuenta que los recortes para los asideros de mano son adecuados. Si tu producto tiene un código de mejora que identifica que hay recortes, pero estos están destinado a las asas, envíanos tu paquete para que podamos reclasificarlo. La acción a largo plazo para los recortes de presentación de productos podría ser diseñar los productos para llegar al nivel de Exento de embalaje adicional o Paquete abrefácil suprimiendo los recortes y colocando los productos en una caja cerrada de seis lados del tamaño adecuado.

Problema: El embalaje muestra el producto total o parcialmente (cajas plásticas y coberturas "inaceptables")

Acción: Diseñar el embalaje para superar los requisitos del nivel Exento de embalaje adicional o Paquete abrefácil eliminando los recortes y colocando el producto en una caja de seis lados cerrada y del tamaño correcto (se aceptan los orificios para introducir la mano)



No es un paquete de seis caras

Este código de mejora se identifica antes de someter a prueba a los candidatos al nivel Exento de embalaje adicional. Si el producto no viene en una caja, está dentro de una bolsa de polietileno o tiene una caja de forma irregular, se le asigna este código de mejora. La acción a largo plazo sería diseñar los productos para llegar al nivel Exento de embalaje adicional o Paquete abrefácil; para ello, se colocan los productos en una caja sellada de seis lados del tamaño adecuado.

Problema: No está en una caja con seis caras

Acción: Colocarlo en una caja de seis lados. Se necesita soporte estructural interno adicional para una categoría de productos frágiles o líquidos.