

Gentile fornitore Amazon,

Ti contattiamo oggi per comunicarti informazioni importanti sui nostri programmi di imballaggio sostenibile. Noi di Amazon abbiamo deciso di investire nella sostenibilità perché siamo convinti che sia una carta vincente per tutti: per il pianeta, le nostre comunità, i nostri clienti, i nostri affari e i nostri partner fornitori. Il nostro team per la Sostenibilità mondiale opera trasversalmente in tutte le business unit per promuovere efficienze, favorire la crescita e rafforzare la fiducia dei clienti concentrandosi sui nostri principali impatti ambientali e sulle maggiori opportunità di innovazione.

Gli imballaggi rappresentano una componente critica nella proposta di una customer experience di eccellenza, e svolgono un ruolo di primo piano nella mission di sostenibilità di Amazon. Dieci anni fa abbiamo inventato l'Imballaggio senza frustrazioni allo scopo di ridurre i rifiuti, abbassare i costi e rendere soddisfatti i clienti con un imballaggio facile da aprire e riciclabile al 100%. Da allora abbiamo collaborato con migliaia di voi per riprogettare gli imballaggi e renderli "senza frustrazioni", ricevendo un feedback estremamente positivo. Il nostro Programma di imballaggio senza frustrazioni si articola in molteplici iniziative di imballaggio sostenibile, come ad esempio il passaggio dei piccoli articoli dalle scatole alle buste flessibili, l'ottimizzazione della scelta di scatole per un migliore adattamento a peso e dimensioni dei prodotti, il lancio di buste totalmente riciclabili, oltre alla collaborazione con i nostri partner fornitori globali per mettere a punto un imballaggio pronto per la spedizione. Insieme, queste iniziative hanno eliminato oltre 244.000 tonnellate di materiali di imballaggio, e nel solo 2017 hanno permesso di risparmiare l'equivalente di 305 milioni di scatole di spedizione.

Incoraggiati da questi risultati, **ci siamo imposti che entro il 1° ottobre 2019 tutti gli articoli di dimensioni superiori a 45,5 x 34,0 x 26,5 cm o superiore a 12,3 kg venduti tramite Amazon vengano progettati e certificati come pronti per la spedizione (Livello 1 – FFP o Livello 2 – SIOC) nell'ambito dei nostri Programmi di imballaggio senza frustrazioni.** Ciò significa che saranno correttamente dimensionati, in grado di proteggere dai danni, pronti per la spedizione senza la necessità di ulteriori imballaggi, preferibilmente facili da aprire e riciclabili. Ne conseguirà una riduzione dei rifiuti lungo l'intero ciclo di fornitura, con la certezza di offrire un'esperienza sempre di prim'ordine ai clienti ogni volta che ricevono e aprono un pacco. Negli 11 mesi che ci separano dall'entrata in vigore di queste nuove disposizioni, a chi le adotterà da subito offriremo un credito per tutti gli articoli certificati dal 31 ottobre 2018 al 30 settembre 2019 e ricevuti nella nostra rete di operazioni logistiche fino alla data di lancio del 1° ottobre 2019.

Sappiamo che avrai probabilmente alcune domande e ci impegniamo ad aiutarti lungo tutto questo processo, ed è per questo che la nostra Rete di supporto e fornitori di imballaggio Amazon ([APASS](#)) di esperti di terze parti sarà al tuo fianco per assisterti nelle fasi di progettazione, test e certificazione dell'imballaggio con Amazon. Abbiamo anche creato un [sito Web](#) dedicato all'imballaggio, contenente strumenti, video e casi di studio che illustrano come sviluppare imballaggi sostenibili per qualsiasi tipo di acquisto online, mentre ulteriori domande frequenti su questo programma sono disponibili [qui](#).

Nelle prossime settimane ti invieremo il prospetto del tuo portfolio ASIN, da cui si evincerà l'attuale stato di certificazione per ciascuno dei tuoi prodotti interessati da questo programma.

È un piacere per noi lavorare al tuo fianco in questi nostri obiettivi a lungo termine finalizzati a migliorare l'esperienza dei clienti e a ridurre gli sprechi, e siamo certi che insieme faremo grandi passi avanti.

Grazie!

## Programma di incentivi imballaggio pronto per la spedizione Amazon 31 ottobre 2018



### Domande frequenti

**1. Ciò significa che Amazon richiederà la certificazione per tutti gli articoli del fornitore? Ci sono categorie escluse? Cosa succede se non certifico i miei ASIN?**

Amazon si attende che dal 1° ottobre 2019, tutti gli ASIN che soddisfano i seguenti criteri debbano essere certificati con i programmi Certificazione di imballaggio senza frustrazioni di Amazon come pronti alla spedizione (Livello 1 - Imballaggio senza frustrazioni (FFP) o Livello 2 - Spedizione nel contenitore originale (SIOC)).

- Dimensioni degli imballaggi degli articoli ASIN > 45,5 x 34,0 x 26,5 cm o superiore a 12,3 kg.

Le categorie escluse da questo requisito sono le seguenti:

- ASIN con qualsiasi classificazione Hazmat (ad es. gli ASIN che contengono batterie agli ioni di litio) e
- ASIN di Prime Pantry o Amazon Fresh.

Agli ASIN che richiedono la certificazione e non rientrano nelle eccezioni verrà applicato un chargeback di €1,70/unità a partire dal 1° ottobre 2019. Questo lancio riguarda sia fornitori che distributori.

**2. Come funziona il programma di credito una tantum di ripartizione dei primi risparmi per i fornitori?**

Per incoraggiare l'adozione tempestiva, Amazon offre un credito una tantum di €0,85/unità primi fornitori che certificano gli articoli ai sensi delle linee guida del Programma di imballaggio senza frustrazioni (Livello 1 – FFP o Livello 2 – SIOC). Il credito ha lo scopo di assistere con i costi di transizione associati all'iniziativa e verrà emesso una tantum ad agosto 2019. Il credito verrà calcolato per gli ASIN certificati (Livello 1 – FFP o Livello 2 – SIOC) e ricevuti dalla nostra rete di operazioni logistiche dal 31 ottobre 2018 al 30 settembre 2019 per gli ASIN con dimensioni dell'imballaggio superiori a > 45,5 x 34,0 x 26,5 cm o superiore a 12,3 kg.

**3. Gli articoli certificati nel programma prima del 2018 saranno inclusi nel programma di ripartizione dei risparmi?**

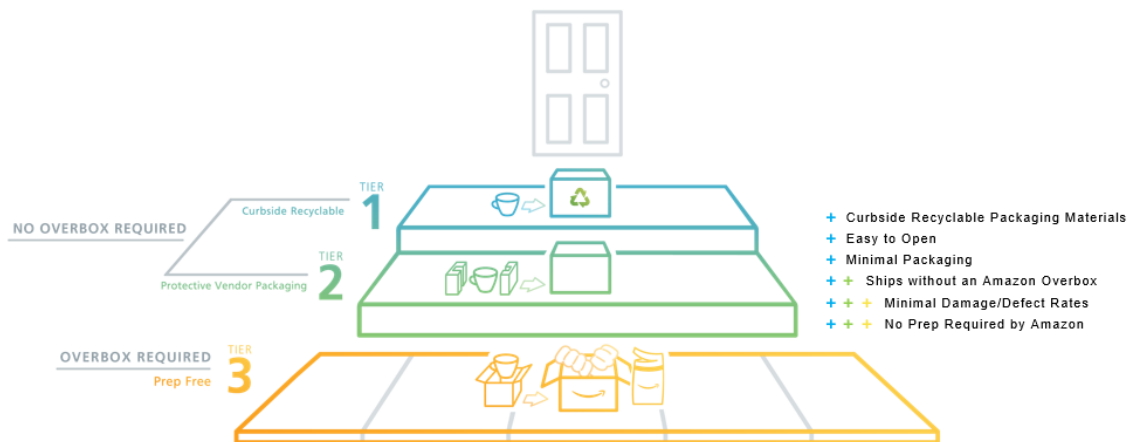
No. Il credito una tantum di ripartizione dei risparmi di €0,85 per ciascuna unità è applicabile solamente agli articoli certificati ai sensi delle linee guida del nostro Programma di imballaggio senza frustrazioni (Livello 1 - FFP o Livello 2 -SIOC) tra il 31 ottobre 2018 e il 30 settembre 2019.

Il credito ha lo scopo di assistere con i costi di transizione associati all'iniziativa e verrà emesso una tantum ad ottobre 2019.

#### 4. Quali sono i dettagli dei Programmi di certificazione dell'imballaggio di Amazon e perché sono importanti?

I Programmi di certificazione di imballaggio senza frustrazioni di Amazon, Livello 1 - Imballaggio senza frustrazioni (FFP), e Livello 2 - Spedizione nel contenitore originale (SIOC), prevedono la spedizione dei prodotti nei propri imballaggi forniti dal fornitore senza scatole ulteriori per migliorare la sostenibilità degli imballaggi lungo l'intero ciclo di fornitura di Amazon.

Ottimizzando gli imballaggi in linea con i nostri programmi FFP, i fornitori avranno l'opportunità di ridurre i costi di imballaggio e migliorare l'efficienza nei propri cicli di fornitura. Per maggiori informazioni: [Imballaggio Amazon](#)



*Nota – Le dimensioni minime dell'imballaggio per prendere parte alle certificazioni di imballaggio Amazon Livello 1 - FFP e Livello 2 – SIOC sono 20,3 cm x 12,0 cm x 1,0 cm. Questa comunicazione si concentra su Livello 1 - FFP e Livello 2 - SIOC per ASIN di dimensioni superiori a 45,5 cm x 34,0 cm x 26,5 cm o superiore a 12,3 kg.*

#### 5. Che cos'è il test Amazon ISTA6 SIOC e perché è importante?

Amazon è membro dell'[International Safe Transit Association](#) (ISTA), un'organizzazione incentrata sui problemi specifici degli imballaggi per il trasporto. ISTA è un'associazione senza scopi di lucro, sensibile ai membri, che stabilisce gli standard che consentono di ottimizzare le risorse negli imballaggi, concepiti per essere resistenti, sostenibili ed efficaci. Il test [Amazon ISTA6 SIOC](#), che comprende prove di caduta libera e vibrazioni, è concepito per simulare le condizioni alle quali l'articolo può probabilmente essere soggetto durante la normale distribuzione e i processi di logistica del distributore. È molto importante mantenere l'integrità

degli articoli durante il trasporto e assicurarsi che i prodotti arrivino integri ai clienti. Amazon utilizza il metodo di test ISTA 6 per certificare gli ASIN da spedire nell'imballaggio fornito dal produttore originale.

**6. In che modo i fornitori possono sapere se i loro articoli sono attualmente certificati o meno e quale parte del loro catalogo sarà interessata dal programma?**

I fornitori che vendono ASIN con dimensioni degli imballaggi superiori a 45,5 x 34,0 x 26,5 cm o superiore a 12,3 kg. Saranno interessati dal programma di chargeback. Il team di Customer Packaging Experience invierà ai fornitori un elenco che specifica gli ASIN attualmente certificati e quelli non certificati per le settimane successive. Prima del termine per la certificazione il 1° ottobre 2019, i fornitori avranno a disposizione uno strumento self-service che permetterà loro di individuare lo stato di certificazione del proprio catalogo ASIN attraverso Vendor Central .

**7. A chi devono rivolgersi i fornitori per assistenza riguardo a progettazione o test degli articoli?**

Il team di Consumer Packaging Experience di Amazon ha lanciato un sito Web completo rivolto al pubblico all'indirizzo [AboutAmazon.com](http://AboutAmazon.com) che include risorse che i fornitori possono utilizzare come aiuto per progettazione, test e certificazione degli articoli. Comprende una raccolta di casi di studio di progettazione. In aggiunta, i fornitori possono utilizzare l'APASS (Rete di supporto e fornitori di imballaggio Amazon) che include oltre 20 aziende terze formate da Amazon per progettare e testare gli articoli per i fornitori. Informazioni dettagliate su APASS e sulle Linee guida di certificazione di imballaggio di Amazon sono disponibili su Vendor Central e sul sito Web [AboutAmazon.it](http://AboutAmazon.it). I fornitori possono trovare un laboratorio di test certificato ISTA [qui](#).

**8. Come e quando i fornitori devono richiedere la certificazione dei propri articoli?**

Al fine di certificare un ASIN, ai fornitori è richiesto di sottoporre l'articolo al metodo di test Amazon ISTA6 SIOC presso un laboratorio certificato ISTA (i laboratori certificati ISTA sono disponibili [qui](#)). I fornitori dovranno ora utilizzare la funzionalità "Contattaci" nella sezione "Supporto" di Vendor Central per iscrivere i propri ASIN per la certificazione. I fornitori devono allegare sia un [modello](#) del report di test Amazon completato e un [modulo](#) di iscrizione dell'ASIN quando inviano una richiesta di certificazione. I fornitori devono inoltre indicare quali codici fornitore devono essere certificati per l'ASIN iscritto. Amazon elaborerà tutte le richieste di iscrizione entro 2 settimane dalla ricezione delle stesse tramite Vendor Central. Per maggiori dettagli sul processo di iscrizione sono disponibili [qui](#). È importante notare che il processo di test della certificazione va inteso come una conferma DEFINITIVA che un ASIN soddisfa i nostri requisiti e linee guida. Una volta che un ASIN è certificato dopo l'iscrizione, l'ASIN viene immediatamente impostato per la spedizione SIOC. Per questa ragione, gli ASIN non devono

essere iscritti finché gli articoli non sono pronti per la spedizione alla rete di operazioni logistiche Amazon, altrimenti i fornitori rischiano la decertificazione degli ASIN. I fornitori che necessitano la conferma di un design precedente possono eseguire i test autonomamente o rivolgersi a una terza parte certificata dalla rete APASS o un laboratorio certificato ISTA.

**9. I fornitori possono eseguire autonomamente i test di certificazione?**

I fornitori che desiderano eseguire i test di certificazione dell'imballaggio e iscrivere autonomamente prodotti per la certificazione devono soddisfare i seguenti requisiti minimi per partecipare al Programma di certificazione in laboratorio dell'imballaggio per fornitori:

- Ai fornitori verrà assegnato un membro ISTA nominato come proprietario della certificazione dell'imballaggio di Amazon e come punto di contatto principale.
- I fornitori manterranno un laboratorio che soddisfa i requisiti Amazon ISTA6 SIOC inclusa l'apparecchiatura per la procedura di test.
- Il responsabile del laboratorio dei fornitori svolgerà una formazione completa presso il laboratorio di imballaggio di Amazon a Seattle.

Informazioni aggiuntive sulla partecipazione al Programma di certificazione del laboratorio di imballaggio per fornitori Amazon sono disponibili inviando un'e-mail all'indirizzo CPEX-lab-trainers@amazon.com.

**10. In che modo influisce questa certificazione sulla pagina dei dettagli Amazon.com? Se un articolo è SIOC o FFP, il cliente può comunque scegliere che l'articolo acquistato venga inserito in una scatola Amazon?**

Gli ASIN certificati indicano attualmente "L'imballaggio può rivelare il contenuto. Scegli Nascondi il contenuto all'acquisto." sulla pagina dei dettagli di Amazon.com se l'articolo è idoneo al momento dell'acquisto. In questo modo, il cliente ha l'opportunità di ricevere l'articolo in una scatola supplementare Amazon senza ulteriori costi.

**11. Se un ASIN è certificato, lo rimarrà per sempre?**

Amazon monitora costantemente i danni per ciascun articolo spedito. Gli ASIN recentemente certificati otterranno a una rinuncia alla decertificazione per 2 mesi che consente la ricezione da parte di Amazon dell'inventario certificato. Se un ASIN certificato supera le linee guida sui tassi di danneggiamento (dopo il periodo di rinuncia di 2 mesi), Amazon revocherà automaticamente la certificazione all'ASIN, inizierà la spedizione con un imballaggio extra Amazon e attiverà il chargeback di mancata conformità per ciascuna unità ricevuta.

**12. Se un ASIN perde la certificazione, in che modo verrò a saperlo e cosa devo fare per ottenere nuovamente la certificazione?**

Una volta che un ASIN è iscritto e certificato, l'articolo inizia ad essere spedito nel proprio imballaggio. Se un ASIN perde la certificazione, riceverai una notifica che ti informa della modifica dello stato di certificazione tramite Vendor Central e ti sarà emesso un chargeback per ciascuna unità ricevuta. Lo stato della certificazione e il chargeback per ASIN saranno disponibili per i fornitori in Vendor Central. Se a un ASIN viene revocata la certificazione, il fornitore dovrà completare un test di certificazione presso un laboratorio APASS terzo, quindi iscrivere nuovamente l'ASIN in Vendor Central.

**13. Amazon si attende che i fornitori utilizzino imballaggi separati per i rivenditori tradizionali e Amazon?**

No, ciascun fornitore può decidere e può scegliere di utilizzare lo stesso imballaggio.

**14. I fornitori esclusivamente di dropshipping possono partecipare al programma di ripartizione dei risparmi e di chargeback?**

No, poiché gli ASIN di dropshipping non utilizzano la rete di operazioni logistiche di Amazon, non sono idonei per la ripartizione dei risparmi e non sono soggetti a chargeback.

**15. I prodotti "lunghi e sottili" sono sottoposti a questo chargeback?**

Le dimensioni minime del collo per certificare un ASIN come FFP o SIOC sono 20,3 x 12,0 x 1,0 – Qualsiasi articolo imballato evaso tramite la rete di operazioni logistiche di Amazon con lato lungo inferiore a 20,3, lato corto inferiore a 1,0 o lato medio inferiore a 12,0 è escluso da questo chargeback. In caso di modifiche a questa esclusione, ti terremo informato in tempo sufficiente per consentirti di certificare i tuoi articoli con l'imballaggio conforme.

**16. Questo chargeback è applicato a prodotti che vengono spediti ad Amazon imballati in forma "annidata"?**

Sono esclusi dal programma gli articoli imballati per essere inviati ad Amazon (ad es.: cartone principale) in una forma nella quale singole unità di vendita sono annidate o concatenate (ad es.: bidoni dell'immondizia impilati l'uno nell'altro) per utilizzare al meglio i contenitori per il trasporto. Se pensi che il tuo articolo soddisfi questo criterio, puoi richiedere che il tuo prodotto sia escluso dal programma. Ti verrà chiesto di fornire una foto della forma dell'imballaggio di trasporto in entrata e di aprire un caso sotto "Altre domande sulla certificazione di imballaggio" in Vendor Central. Le istruzioni su come inviare questi moduli di contatto si trovano sul nostro sito Web per gli imballaggi, nel documento intitolato "Iscrizione dei fornitori Amazon e contatto SOP": <https://www.aboutamazon.it/sostenibilit%C3%A0/imballaggio/certificazione>

**17. Ci sono eccezioni per gli ASIN con un basso volume di spedizioni annue?**

Nel 2019, gli articoli risalenti a più di otto mesi fa (ossia sono trascorsi più di otto mesi dal giorno in cui l'ASIN è stato impostato) e che è stato spedito meno di 700 unità per Amazon negli ultimi 12 mesi saranno automaticamente esclusi da tale obbligo. Questa esclusione è temporanea ed è soggetta a modifica nel 2020. Se questa esclusione verrà modificata, te lo comunicheremo con un anticipo sufficiente a consentirti di certificare i tuoi articoli con imballaggio conforme ai requisiti.

**18. Come faccio a sapere quali dei miei ASIN saranno sottoposti a questo chargeback?**

A partire dal 1° agosto 2019, potrai scaricare il tuo portfolio di ASIN interessati direttamente dalla Dashboard performance del fornitore in Vendor Central, nella sezione "Chargeback per Imballaggio apertura facile / Spedizione nel contenitore originale".